



INFORME ANUAL 2023



Objetivo

Prestar el Servicio de Agua Potable, Alcantarillado Sanitario y Saneamiento de Aguas Residuales, a los usuarios de manera continua.

Misión

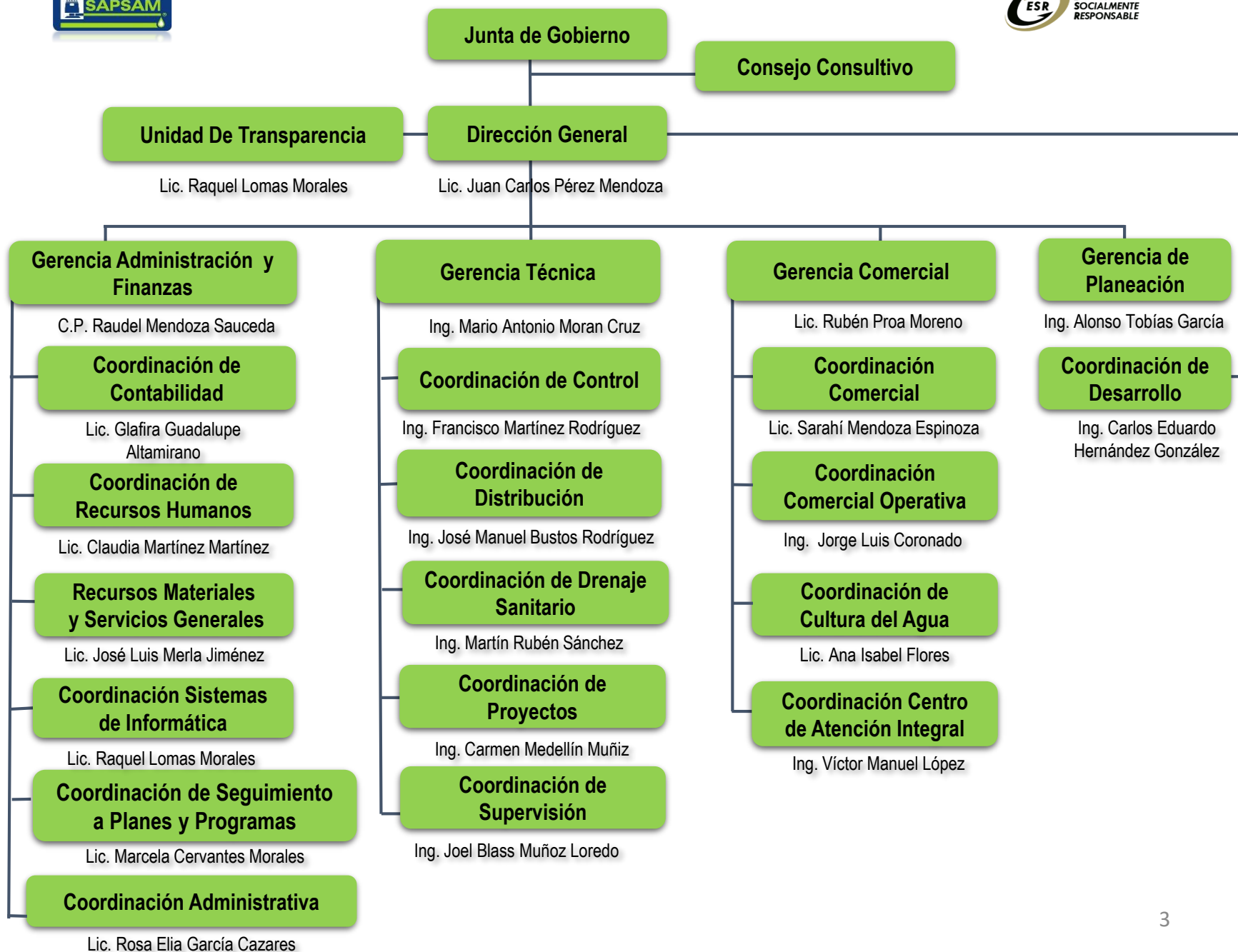
Agua limpia para todos.

Visión

Transformar los servicios que proporcionamos y expandir nuestro liderazgo regional para llevar agua a más usuarios.

Valores

- ✓ **Lealtad**
- ✓ **Respeto**
- ✓ **Honestidad**
- ✓ **Compromiso**
- ✓ **Corresponsabilidad**



JUNTA DE GOBIERNO

Lic. Franco Alejandro Coronado Guerra
Presidente Municipal Interino de Matehuala
H. Ayuntamiento 2021-2024

Lic. Juan Carlos Pérez Mendoza
Secretario de la Junta de Gobierno

Lic. Benjamín Pérez Álvarez
Representante de la Comisión Estatal del Agua

Ing. Jorge Arturo Sandoval Zapata
Regidor de la Comisión de Agua Potable
H. Ayuntamiento 2021-2024

Dr. Gilberto Rosales Marín
Presidente del Consejo Consultivo y
vocal de la Junta de Gobierno

Mtra. Verónica Saucedo Rivera
Integrante del Consejo Consultivo y vocal de la Junta de Gobierno

Mtra. Ma. Clara Quiroz Villanueva
Integrante del Consejo Consultivo y vocal de la Junta de Gobierno

Lic. Celia María Peña Hernández
Contralor Municipal del H. Ayuntamiento 2021-2024

CONSEJO CONSULTIVO

Dr. Gilberto Rosales Marín
Representante de la Universidad de San Luis
Potosí

Mtra. Verónica Saucedo Rivera
Representante Jubilados y Pensionados

Mtra. Ma. Clara Quiroz Villanueva
Representante de la URSEA

Ing. Enrique Banda de León
Representante de Urbanizadores

Profr. Abelardo Medellín Rangel
Representante de Escuela Primaria Ignacio Manuel
Altamirano

Dra. Elva Sánchez Coronel
Representante del Instituto Tecnológico de
Matehuala

Mtro. Juan Tobías García
Representante de Escuela Normal Experimental
Normalísimo Mexicano

Mtro. Juan Fco. Briones Coronado
Representante de Asociaciones Civiles

Sra. Guillermina Martínez Martínez
Representante de Usuarios Domésticos

Sr. Brígido Puente Martínez
Representante de Usuarios Industriales

C. Arón Velázquez Guevara
C. Pamela Marín Romero
Representantes de Asociaciones Religiosas



AGENDA

DIRECCIÓN GENERAL



Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento de Matehuala, SAPSAM

3ª. Entrega del Distintivo Empresa Socialmente Responsable (ESR)



Segundo Congreso Estatal del Agua

Foro Estatal del Agua, encuentro en el desierto en San Luis Potosí, en coordinación con la Comisión Nacional del Agua, Comisión Estatal del Agua, el Instituto De Fiscalización Superior del Estado de San Luis Potosí,





Inauguración de nueva fuente de abastecimiento en la comunidad de Tanque Colorado, agosto 2023



Inauguración de nuevas fuentes de abastecimiento Pozo 22, 19 y Caleros



Inauguración de nueva fuente de abastecimiento Pozo Guadalupe III, Diciembre 2023



SAPSAM reconoce el uso eficiente del agua a las escuelas con menor índice de consumo



Foro: "Es de Todos ¡Cuidémosla!" organizado por la Comisión del Agua del H. Congreso del Estado de San Luis Potosí, que tuvo sede en la Universidad de Matehuala, participando SAPSAM



Se dialogó con personas que habitan en las Trojes para seguir con el proyecto y hacernos cargo de la infraestructura en dicha comunidad.



Dialogo en el Antiguo Ducto La Maroma con personas de San Bartolo, en dicha reunión se vieron temas de un correcto uso del agua y racionar más el agua en este poblado para que alcance a llegar a comunidades al oriente.



Reunión con las personas de las comunidades adyacentes al ducto la maroma donde se vieron temas de seguridad al ducto y buenos tratos entre los habitantes de las diferentes localidades.



Convenio junto con las autoridades de las comunidades que se abastecen mediante el Ducto La Maroma, donde se llevó el acuerdo para tandeo correspondiente lo que dictamine la Gerencia Técnica.





INFORME DEL CUMPLIMIENTO DE LAS
ACTIVIDADES DE TRABAJO Y OBRAS DE LOS

PROGRAMAS OPERATIVOS ANUALES 2023





GERENCIA TÉCNICA

Ing. Mario Antonio Moran Cruz
Gerente

5 Coordinaciones a su cargo

1. Coordinación de Control
2. Coordinación de Distribución de Agua Potable a Redes Sectorizadas y Mantenimiento Hidráulico
3. Coordinación de Drenaje
4. Coordinación de Proyectos
5. Coordinación de Supervisión

COORDINACIÓN DE CONTROL

Responsable	Ing. Francisco Martínez Rodríguez	Meta anual	Unidad de medida	Total Anual	% Avance
1 Operación de las fuentes de abastecimiento					
1.1	Energía eléctrica	4,429,484	kw	3,618,649	81.69
1.2	Vigilancia de pozos	365	Días	365	100.00
1.3	Volumen de producción extraído de fuentes superficiales	200,000	m3	75,915	37.96
1.4	Volumen de producción extraído de fuentes subterráneas (Pozos Vanegas-Cedral)	7,734,643	m3	7,762,024	100.35
1.5	Volumen de producción extraído de fuentes subterráneas (Pozo San Antonio)	9,882	m3	7,250	73.36
1.6	Volumen de producción extraído de fuentes subterráneas (Pozo Tanque Colorado)			2,073	
1.7	Volumen de producción extraído de fuentes subterráneas (Pozo Caleros)			23,884	
2 Mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura eléctrica e hidráulica.					
2.1	Sustitución de apartarayos dañados	5	Pzas	4	80.00
2.2	Sustitución de cortacircuitos dañados	10	Pzas	1	10.00
2.3	Reposición de fusibles dañados	20	Pzas	16	80.00
2.4	Cambio de taps a transformadores	3	Pzas	2	66.67
2.5	Reposición de capacitores en equipos electromecánicos	3	Pzas	0	0.00
2.6	Reposición de transformador	1	Pzas	1	100.00
2.7	Mantenimientos a equipos de bombeo			2	
2.7.1	Cambio de equipo de bombeo	7	pzas	14	200.00
2.8	Otros mantenimientos			4	
2.8.1	Revisión al interior de los arrancadores de los pozos	13	revisiones	2	15.38
2.8.2	Pintura en tren de descarga	13	pintura	3	23.08
2.8.3	Limpieza del área de pozos	24	limpiezas	3	12.50
2.9	Sondeo para determinar nivel dinámico y/o estático	36	Sondeos	1	2.78
2.10	Instalación de medidores	4	Pzas	3	75.00
2.11	Toma de evidencia fotográfica a medidores para toma de lecturas	4,745	fotografías	1,946	41.01

	Meta anual	Unidad de medida	Total Anual	% Avance
3 Desinfección				
3.1 Limpieza en caseta de cloración	6	limpiezas	2	33.33
3.2 pintura a caseta de cloración	1	pintura	0	0.00
3.3 Reposición de contenedores	2	Pzas	2	100.00
3.4 Mantenimiento a bomba dosificadora de cloro	1	Mtto.	4	400.00
3.5 Aplicación de hipoclorito de sodio al 13%	90,000	kg	107,500	119.44
3.6 Adquisición y aplicación de hipoclorito de calcio al 65% para Tanque Recreativo	500	kg	90	18.00
4 Líneas de conducción (acueductos Vanegas-Matehuala)				
4.1 Inspección a cajas rompedoras y líneas de conducción	365	Días	365	100.00
4.2 Mantenimientos (limpiezas)	3	Mtto.	0	0.00
4.3 Instalación de válvulas expulsoras de aire	30	Pzas	4	13.33
4.4 Sondeos para localizar acueducto	12	Sondeos	0	0.00
4.5 Mediciones	365	fotografías	0	0.00
4.6 Instalación de medidores	2	Pzas	0	0.00
4.7 Recuperación de agua (por fugas)	10,368	m3	10,388	100.19
5 Operación del acueducto La Maroma				
5.1 Vigilancia de pozos y mantenimientos preventivos	365	Días	365	100.00
5.2 Mantenimientos correctivos	20	mantenimiento	8	40.00
6 Calidad del Agua				
6.1 Análisis de calidad a pozos	14	Análisis	13	92.86
6.2 Análisis de calidad a ductos	2	Análisis	2	100.00
6.3 Análisis de calidad a acueducto La Maroma	1	Análisis	0	0.00
7 Cobertura de macromedición en pozos (77%)	3	medidores	0	0.00

Actividades realizadas no programadas

Sustitución de columna de 4" 23 tramos de tubería en pozo 11, por fin de vida (9 tramos de tubería reciclada de 4" y 14 tramos de tubería nueva) y cabezal de 4"

Instalación de 308mts de tubería de 3" para realizar interconexión del pozo 22 al pozo 17

Sustitución de columna en el pozo Santa Martha 1

Colocación de tee fofo de 6" en tren de descarga del pozo Cedral 1

Reparación de fuga en acueducto Cedral- Matehuala en tramo Cedral colonia el Dollar, cambiando abrazadera de lamina P/AC 16" ciega 0.40 cms de ancho

Reparación de fuga en sitio conocido como el Hawái en acueducto Cedral Matehuala

Se realiza Aforo en Pozo 17.

Se desinstala equipo de bombeo y se cambian 2 tramos de tubo de 6 mts cada uno y un tramo de 1.5 mts, se vuelve a instalar equipo de bombeo, se cambia válvula de 3" se instala macromedidor en Pozo San Antonio

Se realiza 24 ml de conexión del pozo Caleros al Pozo San Antonio

Cambio de válvula de 8" en pozo 14 por fin de vida

En pozo San Isidro se cambia válvula de 6", se limpia tren de descarga, se realiza instalación de 280 ml de tubería pvc hca de 4" para realizar interconexión a ducto, 192 ml de tubería pvc hco. De 10", 1 válvula de compuerta de vástago de 10", así como 12 ml de tubería de pvc hco de 2" en la comunidad de Sacramento.

Instalación de 6 tomas de agua en Sacramento del acueducto La Maroma

Desmantelamiento del pozo 25

Cambio de 2 válvulas de compuerta de vástago fijo de 3" en Tanque Sacramento en línea de pozo Caleros

En pozo Tanque Colorado, Instalación de tinaco, así como caseta que pertenecía al pozo 25, tramites ante CFE para energía eléctrica, se instala medidor de 3 " para el pozo, se instala arrancador, 2 desfuegos, tren de descarga,

En pozo Caleros instalación de bomba sumergible de 15 hp cabezal de 3", 26 tramos de tubería de 3", instalación de 2 válvulas para conexión y válvula de salida, Instalación de 1 medidor de agua de 3", Instalación de 12 ml de tubería pvc hco. De 2" y 3 válvulas de compuerta vástago fijo de 3" para conectar la línea hasta el Sacramento, Instalación de 3 válvulas ventosas trifuncionales de 1", se realiza interconexión de línea Caleros a línea San Antonio.

Instalación de 24 mts de tubería pvc hca de 6" para interconexión a Pozo Cedral

En pozo Buenaventura se instalan 24 mts de tubería de 6" pero se cancela interconexión por poca producción de agua

En pozo 22 se instala bomba sumergible de 20hp, cabezal de descarga de 3" 150 mts de columna de 3", fabricación de garza con brida, colocación de válvula check de 6", construcción de brocal e instalación de tren de descarga, instalación de subestación eléctrica 30 kva, instalación de 160 mts de malla perimetral y puerta.

En pozo 19 se realizó, construcción de brocal, instalación de tren de descarga e instalación de válvula de vástago fijo de 2", colocación de válvula check de 3" con reducción de 3" a 2" y bridas de acero, reparación de arrancador y reflectores en caseta

En pozo Santa Martha 3, se instala arrancador de 75 hp, 3 cabezales de descarga, se instalan postes para cercar área perimetral

Cambio de bomba sumergible del **pozo 17** por fin de vida, se instala bomba de 75HP



Cambio de bomba sumergible del **pozo 18** por fin de vida, se instala bomba de 25HP



Cambio de bomba sumergible del **pozo 11** por fin de vida, se instala bomba de 25HP, sustitución de columna de 4" 23 tramos de tubería por fin de vida (9 tramos de tubería reciclada de 4" y 14 tramos de tubería nueva) y cabezal de 4"



Cambio de bomba sumergible del **pozo Cedral** por fin de vida, se instala bomba de 60HP



Cambio de bomba sumergible de 75 hp, 14 tramos de tubería de 8" y 2 tramos de 6", cabezal de descarga de 8", en **pozo 16**, esto debido a que se reventó el empate del pozo.



Cambio de bomba sumergible a 25 hp, 14 tramos de tubería de 8" y cabezal de descarga de 8", en **pozo 14** esto debido a que el pozo originalmente extraía 27 lps. y actualmente bajo hasta 9 lps.



Cambio de bomba sumergible de 25hp, 2 tramos de tubería de 6" y 12 tramos de tubería de 4" a **pozo Santa Martha 1**



Desinstalación e instalación del equipo de bombeo del **pozo no.4 y pozo Fabiola** para realizar conexión trifásica nueva, y proteger el cable con tubo pvc hco.



Cambio de transformador de 75 kva para **pozo 20**

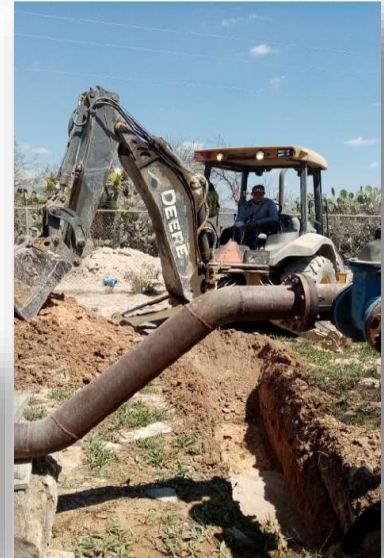


Se realiza Aforo a **pozo 17** y se instalan 3 mts más de tubería



Interconexión del **Pozo Cedral 1** a línea de conducción, instalando 24 mts. De tubería de pvc hco. De 6".

Cambio de válvula de 8" por fin de vida, en **pozo 14**



Reparación de fuga en acueducto Cedral- Matehuala en tramo Cedral colonia el Dollar, cambiando abrazadera de lamina P/AC 16" ciega 0.40 cms de ancho



Reparación de fuga en sitio conocido como el Hawái en acueducto Cedral Matehuala, relleno de zanja con 18 mts piedra rostro y 6 mts. tepetate



Reparación de fuga en línea de conducción de A/C tramo El Solano cambiando abrazadera de acero inoxidable de 16" x 8"



Reparación de fuga en **Pozo Santa Martha**



Se cambia válvula de 3" fierro fundido localizada en el tren de descarga del **pozo Santa Martha 2** debido a que se encontraba dañada la compuerta.

Reparación de fuga en línea de conducción, **Pozo 19**



Cambio de válvula por fin de vida en, **Pozo 14**



Trabajos en pozo San Antonio

Se desinstala equipo de bombeo y se cambian 2 tramos de tubo de 6 mts cada uno y un tramo de 1.5 mts, se vuelve a instalar equipo de bombeo, se cambia válvula de 3" se instala macromedidor.



Trabajos en pozo 19 se realizó instalación de bomba sumergible de 75 hp, cabezal de descarga de 2", 37 tramos de tubería de pvc de 2", columna de 3" construcción de brocal, instalación de tren de descarga e instalación de válvula de vástago fijo de 2", colocación de válvula check de 3" con reducción de 3" a 2" y bridas de acero, reparación de arrancador y reflectores en caseta.



Trabajos en pozo 22

Se instala bomba sumergible de 20hp, cabezal de descarga de 3" 150 mts de columna de 3", fabricación de garza con brida, colocación de válvula check de 6", construcción de brocal e instalación de tren de descarga, instalación de subestación eléctrica 30 kva, instalación de 160 mts de malla perimetral y puerta. Instalación de 308mts de tubería pvc hco. de 3" para realizar interconexión del pozo 22 al pozo 17.



Trabajos en pozo San Isidro

Se cambia bomba sumergible de 60hp por una de 25hp, se cambia válvula de 6", se limpia tren de descarga, se realiza instalación de 280 ml de tubería pvc hca de 4" para realizar interconexión a ducto, 192 ml de tubería pvc hco. De 10", 1 válvula de compuerta de vástago de 10", así como 12 ml de tubería de pvc hco de 2" en la comunidad de Sacramento.



Trabajos en Pozo Caleros, instalación de bomba sumergible de 15 hp cabezal de 3", 26 tramos de tubería de 3", instalación de 2 válvulas para conexión y válvula de salida, Instalación de 1 medidor de agua de 3", Instalación de 12 ml de tubería pvc hco. De 2" y 3 válvulas de compuerta vástago fijo de 3" para conectar la línea hasta el Sacramento, Instalación de 3 válvulas ventosas trifuncionales de 1", se realiza interconexión de línea Caleros a línea San Antonio 24 ml.



Trabajos en Pozo Tanque Colorado

Instalación de bomba sumergible de 75 hp, 40 tramos de tubería de acero cedula 2", con cople de 2", una reducción, un cabezal de 4", se realiza cercado con malla perimetral, instalación de tinaco, así como caseta que pertenecía al pozo 25, tramites ante CFE para energía eléctrica, se instala medidor de 3 " para el pozo, se instala arrancador, 2 desfogues, tren de descarga,



Trabajos en Pozo Santa Martha 3

En pozo Santa Martha 3, se instala bomba sumergible de 50hp, 34 tramos de tubería de 4", reducción de acero de 6 a 4", 270 mts de cable sumergible arrancador de 75 hp, 1 cabezal de descarga de 4", se instalan postes para cercar área perimetral.



Instalación de 6 tomas de agua en Sacramento del acueducto La Maroma



Se realiza conexión de tubería de 1 1/2" en el acueducto nuevo La Maroma, tramo chilares.

Se realiza rehabilitación de 7.5 ml de tubería de pvc hco. De 3", del acueducto tramo Sacramento, desde el pozo San Antonio al Arroyo de Caleros



Instalación y reposición de desfogues



Pintura en tren de descarga



Cambio de cuchillas



Aplicación de hipoclorito de sodio al 13%



Limpieza de la caseta y desinfección del agua

Reparación del clorinador

Reposición de manguera por fuga y mantenimiento a bomba



COORDINACIÓN DE DISTRIBUCIÓN A ZONAS SECTORIZADAS Y MANTENIMIENTO HIDRÁULICO

Responsable	Ing. José Manuel Bustos Rodríguez	Meta anual	Unidad de medida	Total Anual	% Avance
1 Reparación de fugas					
1.1 Fugas en cuadro		1,750	fugas	1,272	72.69
Recuperación de agua		1,134	m3	828	73
1.2 Fugas en ramal		269	fugas	586	217.84
Recuperación de agua		464	m3	1,013	218.32
1.3 Fugas en red		98	fugas	89	90.82
Recuperación de agua		2,116.80	m3	2,376	112.24
2 Detección de fugas (geófono)					
Recuperación de agua		1,360.80	m3	64	4.70
2.1 km recorridos		330.36	km	104	31.38
2.2 domicilios		27,346	domicilios	7,281	26.63
2.3 fugas detectadas		63	fugas	49	77.78
3 Regulación de presiones		104	recorridos	63	60.58
4 Mantenimiento preventivo y correctivo a válvulas y caja de válvulas					
4.1 Revisión, limpieza y desazolve a cajas de válvulas		179	Mantenimiento	103	57.54
4.2 Cambio y/o instalación de válvula		19	pza	28	147.37
4.3 Construcción y/o rehabilitación de caja de válvula		8	cajas	18	225.00
5 Instalación de válvulas expulsoras de aire		30	pza	16	53.33
6 Control y supervisión de los sectores en marcha		365	días	365	100.00
6.1 Eficiencia sector 1		65	%	62	62
6.2 Eficiencia sector 2		65	%	54	54
6.3 Eficiencia sector 3		65	%	55	55
6.4 Eficiencia sector 4		65	%	58	58
6.5 Eficiencia sector 5		65	%	69	69
6.6 Eficiencia sector 6		65	%	0	0
6.7 Eficiencia sector 7		65	%	0	0
6.8 Eficiencia sector 8		65	%	56	56
6.9 Eficiencia sector 9		65	%	51	51

	Meta anual	Unidad de medida	Total Anual	% Avance	
7 Control de lecturas remotas en medidores de inserción en ductos					
7.1 Ducto de 14"	12	lecturas	12	100.00	
7.2 Ducto de 12"	12	lecturas	12	100.00	
8 Rellenos	600	m3	447	74.57	
9 Reparación de pavimento (bacheo) por reparación de fugas					
9.1 Mezcla asfáltica en frío	50	m3	105	210.48	
9.2 Mezcla asfáltica en caliente	10	m3	7	71.80	
9.3 Concreto F'C=150 KG/CM²	13	m3	26	201.57	
9.4 Concreto F'C=250 KG/CM²	25	m3	16	62.92	
9.5 Concreto premezclado F'C=250 KG/CM²	20	m3	8	38.30	
10 Mantenimiento preventivo y correctivo a Tanques de Almacenamiento					
10.1 Limpieza y deshierbe	12	limpiezas	9	75.00	
10.2 Impermeabilización	5	tanques	0	0.00	
10.3 Pintura y resane en paredes y tubería	6	tanques	2	33.33	
10.4 Revisión y regulación de tanques	3285	recorridos	2,763	84.11	
10.5 Calibración de macromedidor en tanques caminos, Rivas Guillen y Bustamante.	3	calibración	3	100	
10.6 Rehabilitación de los macromedidores de tanques caleros, recreativo, sector 8 y Ponciano	4	rehabilitación	0	0	
10.7 Macromedidor de inserción para ducto (tanque trojes)	1	pzas	0	0.00	
11 Sustitución de tomas domiciliarias	80	Sustitución	166	207.50	

Actividades realizadas no programadas

Atención a 986 reportes por faltas de agua

Atención a 310 reportes por bajas presiones

14 Sondeos

Cambio de medidores en sector 9, en apoyo con el área Comercial

Rehabilitación de la red de agua, 18 ml en tubería de 2", en calle Coahuila esq. Irapuato

Cambio de tubería en calle Valles, col. Manuel Moreno Torres, 210 ml de 1.5 a 3"

Interconexión en Plan de San Luis Esq. Fco Villa, Col. Lagunita

Interconexión de los sectores 10 al 4 se amplió la red de agua potable del sector 10 con una longitud de 120.00 ml con tubería PVC de 3" de diam. RD-26 en calle Villa de Reyes y conexión al sector 4 en cruce de las calles Villa de Reyes y prol. Fernando Amilpa.

2 Interconexión en calle 16 de sept y Rev. Mexicana y calle 16 de sept y V. Carranza

Interconexión en calle 10 entre Jazmín y Margarita, col. Las Vegas

Conexión en calle Salto esquina con Valles, en col. Ampliación Manuel Moreno Torres

Ampliación de la red de agua potable en la Privada Cuauhtémoc con una longitud de 36.00 ml con tubería PVC de 2" de diam. RD-26.

Ampliación de red de Agua Potable una longitud de 42.00 ml con tubería PVC de 2" de diam. RD-26 en la lateral oriente a carretera No. 57 al Sur del Parque Recreativo Las Camelias en el Ejido de Santa Ana.

Ampliación de la red de agua potable en varias calles de la Col. Luis Echeverría, se instalaron 1,824.00 ml con tubería PVC de 2" de diam. RD-26, 5 tomas domiciliarias, 2 válvulas una de 4" que regulara toda la colonia y otra de 2" que regulara mitad de colonia, construcción de 2 registros para operación de las válvulas.

Demolición de losa de concreto en caja de válvula, derivación La Cabra y cambio de válvula

Sondeo en Ángel Veral y Flores Magón



Sondeo en Santa Ana de abajo derivado de bajas presiones (Búsqueda de tapones)



Sondeo en Magisterial Ma. L. Castillo derivado de faltas de agua, se realiza reparación.



Rehabilitación de la red de agua, 18 ml en tubería de 2", en calle Coahuila esq. Irapuato



Cambio de tubería en calle Valles , col. Manuel Moreno Torres, 210 ml de 1.5 a 3"



Conexión en calle Salto esquina con Valles, en col. Ampliación Manuel Moreno Torres



Sondeo para ubicación de tubo



Conexión de tee de 4" a 3"



Tendido de tubería



Conexión de tee de 4" a 3"



Conexión de tee de 4" a 3"



Instalación de válvula de 3"



Construcción de caja

Interconexión en Plan de San Luis Esq. Fco Villa, Col. Lagunita



Interconexión en calle 10 entre Jazmín y Margarita, col. Las Vegas



Interconexión de calle V. Carranza con 16 de Septiembre y Fco. I. Madero con 16 de Sept. En Poblado Santa Ana de abajo; derivado de falta de agua.



Interconexión de los sectores 10 al 4 se amplió la red de agua potable del sector 10 con una longitud de **120.00 ml** con tubería PVC de 3" de diam. RD-26 en calle **Villa de Reyes** y conexión al sector 4 en cruce de las calles **Villa de Reyes** y prol. **Fernando Amilpa**.



Ampliación de la red de Agua Potable en la Privada Cuauhtémoc con una longitud de **36.00 ml** con tubería PVC de 2" de diam. RD-26.



Ampliación de red de Agua Potable una longitud de **42.00 ml** con tubería PVC de 2" de diam. RD-26 en la **lateral oriente a carretera No. 57 al Sur del Parque Recreativo Las Camelias en el Ejido de Santa Ana.**



Ampliación de la red de agua potable en varias calles de la Col. Luis Echeverría, se instalaron **1,824.00 ml** con tubería PVC de 2" de diam. RD-26, 5 tomas domiciliarias, 2 válvulas una de 4" que regulara toda la colonia y otra de 2" que regulara mitad de colonia, construcción de 2 registros para operación de las válvulas.



Rehabilitación de red por taponamiento



Calle San Luis Potosí / Oaxaca y México



Calle Durango / Querétaro



Calle Michoacán / Tlaxcala



Calle Puebla / Tlaxcala

Reparación de fuga en red general Zona Industrial ONE de MX



Reparación de fuga en red general en tubo A/C de 12" en Manuel Esperón casi esq. Zeferino Ponce.



Reparación de fuga en red general Prol. Hidalgo esq. Pinos.



Reparación de fuga en ducto poniente (San Antonio).



Reparación de fuga en ducto poniente (Ejido La Cabra).



Cambio de válvula de 14" en tanques, Camino Viejo, Caleros y Rivas Guillen



Cambio de válvula en la derivación (Acueducto Cedral – Matehuala)



Nivelación de tren hco. M-41



Instalación de válvulas expulsoras de aire



Cambio de toma por fin de vida y reposición de pavimento



Cambio de medidores en sector 9, en apoyo con el área Comercial



Construcción de caja de válvula



Calibración de presiones



Ampliación de la red de agua potable en calle Díaz Ordaz con Manuel Acuña, 42 ml con tubo de 2"



Ampliación de la red de agua potable en calle Pinabete, colonia La Florida, 36 ml con tubo de 2"



COORDINACIÓN DE DRENAJE

Responsable Ing. Martín Rubén Sánchez		Meta anual	Unidad de medida	Total Anual	% Avance
1	Mantenimiento a pozos de visita y registros de banquetta con varillas				
1.1	Revisión y limpieza a pozos de visita	1,000	pozos	359	35.9
	m3 de azolve retirados		m3	37.40	
1.2	Limpieza a registros de banquetta		registros	40	
	m3 de azolve retirados		m3	5.30	
2	Desazolve a la infraestructura sanitaria con camión Vactor	6500	ml	4,548	69.97
	Desazolve de fosas sépticas		no.	65	
	m3 de azolve retirados		m3	228.5	
3	Sustitución de brocales con renivelación	35	pzas	35	100.00
4	Destaponamientos (A descargas domiciliarias y red general de drenaje)	900	reportes	1,565	173.89
4.1	Destaponamientos a descargas domiciliarias		unidad	735	
4.2	Destaponamientos a la red de drenaje		ml	4,414	
5	Limpieza y desazolve a cárcamos				
	m3 de azolve retirados	25	m3	24	96.80
6	Reparación de descarga domiciliaria	37	Reparación	76	205.41
	Tubería de 4" (ml reparados)		ml	250	
7	Reparación de la red general de drenaje	37	Reparación	23	62.16
	Mts. De tubería		ml	265	
8	Rehabilitaciones de la red de alcantarillado sanitario, descargas y pozos de visita con recursos de PROSANEAR y GIC	968.61	ml	1,583	163.47

8	Rehabilitaciones de la red de alcantarillado sanitario, descargas y pozos de visita con recursos de PROSANEAR y GIC	968.61	ml	1,583	
---	---	--------	----	-------	--

Ampliación de la red de alcantarillado sanitario en calle Privada Pineño entre Manuel Acuña y Lázaro Cárdenas en la Col. Juárez se construyeron 18.00 ml con tubería pvc sanitario serie 20 de 10" de diámetro y construcción de un pozo de visita.

Ampliación de red de Alcantarillado Sanitario con una longitud de 80.45 ml con tubería PVC sanitaria de 10" de diam. Serie 20 Y construcción de 2 pozos de visita en calle Derecho de Vía de F.F. C.C.

Ampliación de red de Alcantarillado Sanitario con una longitud de 88.87 ml con tubería PVC sanitaria de 10" de diam. Serie 20 Y construcción de 2 pozos de visita en calle Toledo.

Construcción de red de alcantarillado sanitario en col. Ampliación Antorchista 1,391.90 ml con tubo pvc sanitario serie 20 de 250mm de diámetro, y construcción de 28 pozos de visita, 420 beneficiarios.

Actividades realizadas no programadas

Apoyo en trabajos en la PTAR de la zona Industrial

Apoyo al área Comercial en bacheo

Apoyo al área de Control en reparación de acueducto La Maroma, construcción de registros en tramo de la Comunidad de Sacramento, instalación de malla ciclónica en predio de pozo Tanque Colorado

Apoyo al área de Proyectos en revisión de pozos de visita

Sondeo para ubicar pozo de visita en Hidalgo con Morelos zona Centro

Interconexión de pozo a pozo de visita, instalando 6 mts tubo pvc sanitario de 10" en Xicoténcatl con Julián Carrillo

Interconexión de pozo a pozo de visita, instalando 6 mts tubo pvc sanitario de 10" calle Mexicana de Aviación 409

Ampliación de la red de alcantarillado sanitario en calle Privada Pineño entre Manuel Acuña y Lázaro Cárdenas en la Col. Juárez se construyeron **18.00 ml** con tubería pvc sanitario serie 20 de 10" de diámetro y construcción de un pozo de visita.



Ampliación de red de Alcantarillado Sanitario con una longitud de **80.45 ml** con tubería PVC sanitaria de 10" de diam. Serie 20 Y construcción de 2 pozos de visita en calle **Derecho de Vía de F.F. C.C.**



Ampliación de red de Alcantarillado Sanitario con una longitud de **88.87 ml** con tubería PVC sanitaria de 10" de diam. Serie 20 Y construcción de 2 pozos de visita y 2 descargas en calle **Toledo.**



Construcción de red de alcantarillado sanitario en col. Ampliación Antorchista 1,391.90 ml con tubo pvc sanitario serie 20 de 250mm de diámetro, y construcción de 28 pozos de visita, 420 beneficiarios



Destaponamiento de registros de banqueta con varillas



Niño Artillero con Zaragoza



Juárez con Camino Viejo

Destaponamiento de registros de banqueta con camión Vector



Jaime Nuno 235



Calle Mariano Vázquez 320



Calle Leona Vicario 105



Calle Tepeyac 403

Rehabilitación de la red general de Drenaje Sanitario

Sondeo en Hidalgo con Morelos, se localiza red colapsada se rehabilita 6.5 mts tubería de pvc sanitario de 10"



Rehabilitación de la red general de Drenaje Sanitario

Calle Ocampo con Escobedo, red colapsada se cambia 10 mts tubería de pvc sanitario de 10"



Rehabilitación de la red general de Drenaje Sanitario

Calle Juárez entre Camino Viejo a La Paz y Monte Michel, red colapsada se cambia 48 mts tubería de pvc sanitario de 10"



Rehabilitación de la red general de Drenaje Sanitario

Sondeo en Libertad con Damián Carmona, se localiza red colapsada se rehabilita 3.5 mts tubería de pvc sanitario de 10"



Rehabilitación de la red general de Drenaje Sanitario

Calle Fco. Pérez Ríos, col. Fidel Velázquez, se cambia 102 mts tubería de pvc sanitario de 10" y 10 descargas



Rehabilitación de la red general de Drenaje Sanitario

Calle Juárez entre Xicoténcatl y Ocampo, se cambia 14 mts tubería de pvc sanitario de 10" y 3 descargas



Reparación de la red general de Drenaje Sanitario



Calle Lázaro Cárdenas con Aquiles Cerdán, 14 mts pvc sanitario de 10"



Calle Jaime Nuno entre Independencia y Juárez, 8.30 mts pvc sanitario de 10"



Calle 16 de Septiembre con Mariano Vázquez, 6 mts pvc sanitario de 10"

Reparación de la red general de Drenaje Sanitario



Calle Villanueva entre Bustamante y Ocampo, se rehabilitan 12 ml tubo PVC sanitario de 10"



Calle Juárez casi esq. Filomeno Mata, se rehabilitan 2 ml tubo PVC sanitario de 10"

Andador Canario, col. La Granja, se rehabilitan 18 ml tubo PVC sanitario de 10"

Reparación de la red general de drenaje por taponamiento



Sor Juana Inés de la Cruz con Glorieta la Paz

Rehabilitación de colector a un costado del fraccionamiento La Providencia



Interconexión de pozo a pozo de visita, instalando 6 mts tubo pvc sanitario de 10", Xicoténcatl con Julián Carrillo



Interconexión de pozo a pozo de visita, instalando 6 mts tubo pvc sanitario de 10", calle Mexicana de Aviación 409



Destaponamiento de la red general de drenaje con varillas



Xicoténcatl con Juárez, 35 mts., 1 m3 azolve



Tamaulipas con Querétaro, 33 mts, 0.2 m3 azolve



Plan de Gpe. Con Yucatán, 24 mts,



Xicoténcatl con Juárez, 21 mts.



Durazno con Laureles, 18 mts.



Xicoténcatl con Julián Carrillo

Destaponamiento de la red general de drenaje con camión Vector



A un costado de la Nissan, se destapan 90 mts y 2 pozos de visita



Calle 16 de septiembre entre Mariano Vqz. Y Miguel Barragán



Calle Libertad entre Leona Vicario y Damián Carmona, destapan 60 mts



Reparación de descarga



Calle Madero 503, se cambia 2 mts



Calle Plan de San Luis 403



Calle Mariano Vázquez 320, se cambia 1.5 mts



Calle Tepeyac 403, se cambia 1.5 mts

Cambio de brocal y renivelación



Hidalgo con Morelos



Reforma con República y Senado

Av. Las Torres con Fray Bartolomé de las Casas

Construcción de pozos de visita



Privada Pineño



Francisco Pérez Ríos

Limpieza cárcamo en Ángel Veral frente a la prepa



Limpieza cárcamo en Ángel Veral con Mariano Vázquez



Limpieza cárcamo en Leona Vicario con Juan Sarabia



Limpieza cárcamo en Altamirano con Independencia



Apoyo en trabajos en la PTAR Zona Industrial



Limpieza



Destapar emisor



Retiro e instalación de aireador en cárcamo

COORDINACIÓN DE PROYECTOS

Responsable Ing. María Carmen Medellín Muñiz		Meta anual	Unidad de medida	Total Anual	% Avance
1	Dar facilidades al desarrollo de vivienda dentro del área factible	130	Solicitudes	114	87.69
1.1	Supervisión de obras de agua y alcantarillado a usuarios o al ramo 33			18	
	Construcción de la red de agua potable (Ampliaciones usuarios, ramo 33, GIC)		ml	3,178.02	
	Construcción de la red de alcantarillado (Ampliaciones usuarios, ramo 33, GIC)		ml	2,580.28	
2	Elaboración de proyectos ejecutivos	6	proyectos	1	16.67
	Proyecto ejecutivo, para la Ampliación de red de alcantarillado en la colonia Ampliación Antorchista				
2.1	Continuidad al Proyecto Ejecutivo Distribución de agua potable Sector No. 11 Norte (Línea de Conducción de Tanque Trojes a Lotificación Real de Las Camelias)				
2.2	Proyecto Ejecutivo Rehabilitación del Subcolector Los Reyes (Propuesta Nuevo Trazo) .				
2.3	Proyectos para redes de alcantarillado por solicitudes		proyectos	15	
2.4	Proyectos para redes de agua potable por solicitudes		proyectos	30	
3	Atención a fraccionadores	7	Atención	9	128.57
	Convenios supervisados a obras de los fraccionadores		convenios	10	

Actividades realizadas no programadas

15 Reuniones de trabajo en sala de Cabildo Municipal con personal de Obras Publicas.

Recorrido a Col. Valle de México con personal de Obras Públicas y del Instituto Estatal de Infraestructura Física Educativa, Se checo ubicación de Terreno está en Zona Factible y se requiere ampliaciones de los servicios de Agua y Drenaje.

Recorrido con personal de Betania Lic. Gerardo Martínez para ver detalles y especificaciones del proyecto de Ampliación de Agua Potable para la Toma a sus Instalaciones.

Elaboración de los proyectos, levantamiento topográfico, mediciones, generadores, presupuestos a 114 solicitudes recibidas.

Apoyo en reparación de hundimiento en reparación de descarga en calle Chiapas entre Mariano Mejía y Fco. Zarco, Col. Lagunita.

Apoyo en revisión de toma por falta de agua en el Ejido Noria la Cabra.

Apoyo al área Comercial en recorrido a comunidades donde se realizara individualización de contratos, por lo que se revisan, ductos, distancias y condiciones de la red para otorgar la factibilidad.

Medición para inicio de trabajos de rehabilitación de la infraestructura sanitaria en Priv. Francisco Pérez Ríos, col. Infonavit Fidel Velázquez.

Interconexión del sector 10 al 4, se amplio la red de agua 120ml con tubería de 3" en calle Villa de Reyes y Prol. Fernando Amilpa y se regulan presiones en el sector.

Proyecto y supervisión de la rehabilitación de 135.45 ml con tubería PVC sanitaria d 10" y construcción de 3 pozos de visita en calle Plan de Ayala, col. La Lagunita.

Proyecto y supervisión de la rehabilitación de 182.76 ml con tubería PVC sanitaria d 10" y construcción de 3 pozos de visita en calle Plan de San Luis, col. La Lagunita.

15 Reuniones de trabajo en sala de Cabildo Municipal con personal de Obras Publicas



Recorrido a Col. Valle de México con personal de Obras Públicas y del Instituto Estatal de Infraestructura Física Educativa, Se checo ubicación de Terreno está en Zona Factible y se requiere ampliaciones de los servicios de Agua y Drenaje.



Supervisión a obras realizadas por los Fraccionadores, así como la elaboración de las actas para la liberación de viviendas

1. La providencia convenio SAPSAM-CONV-15-002
2. Villas de San José convenio SAPSAM-CONV-20-004 (30 viviendas)
3. Villas de San José convenio SAPSAM-CONV-21-002 (24 viviendas)
4. La Esperanza convenio SAPSAM-CONV-19-001
5. Las Fuentes convenio SAPSAM-CONV-22-004 (55 lotes)
6. Las Fuentes convenio SAPSAM-CONV-22-005 (120 viviendas)
7. Fraccionamiento Valle de las Brisas convenio SAPSAM-CONV-13-03 y SAPSAM -CONV-12-02
8. Fraccionamiento Villas La Forestal convenio SAPSAM-CONV-22-006 (119 viviendas)
9. San Antonio etapa IV convenio SAPSAM-CONV-21-003
10. Fraccionamiento Ampliación Manuel Moreno Torres, recorrido para la factibilidad de 18 viviendas.
11. Fraccionamiento Acrópolis, se entrega oficio a fraccionador para la realización de correcciones en los drenajes y se supervisan las correcciones.

Supervisión de obras de ampliaciones de usuarios particulares

Alcantarillado

Ampliación en calle Zenit entre Shule y Av. Mantí en la Col. La Florida se construyeron **54.66 ml** con tubería pvc sanitario serie 20 de 10" de diámetro.



Ampliación de red de Agua Potable, **60.00 ml** con tubería PVC de 2" de diam. RD-26 en calle **Rayón** entre Mármol y Diamante en la Col. Manuel Moreno Torres.

Agua Potable

Ampliación de red de Agua Potable una longitud de **42.00 ml** con tubería PVC de 2" de diam. RD-26 en calle **Díaz Ordaz** entre Manuel Acuña y Lázaro Cárdenas en la Col. Juárez.



Ampliación de red de Agua Potable, **24.00 ml** con tubería PVC de 2" de diam. RD-26 en calle **San Martín** entre Cristo Rey y San Agustín en la Col. San Ángel.



Ampliación de red de Agua Potable, **60.00 ml** con tubería PVC de 2" de diam. RD-26 en calle **Rayón** entre Mármol y Diamante en la Col. Manuel Moreno Torres.

Ampliación de red de Agua Potable, **36.00 ml** con tubería PVC de 2" de diam. RD-26 en calle **Pinabete** entre Av. Mantí y Arroyo en la Col. La Florida.

Ampliación de la red de Agua Potable en la calle de Toluca en la Col. Republica, **46.00 ml** con tubería PVC de 2".

Ampliación de la red de Agua Potable en la calle Agata de la Col. La Plata Segunda Sección se instalaron **36.00 ml** con tubería PVC de 2" de diam. RD-26.

Supervisión de obras de ampliaciones con recursos propios o de programas.

Alcantarillado

Calle Privada Pineño entre Manuel Acuña y Lázaro Cárdenas en la Col. Juárez se construyeron **18.00 ml** con tubería pvc sanitario serie 20 de 10" de diámetro y construcción de un pozo de visita.



Supervisión de la obra del proyecto ampliación de red de alcantarillado colonia Ampliación Antorchista.

Ampliación de red de Alcantarillado Sanitario, **88.87 ml** con tubería PVC sanitaria de 10", construcción de 2 pozos de visita en calle **Toledo**.



Ampliación de red de Alcantarillado Sanitario, **80.45 ml** con tubería PVC sanitaria de 10", construcción de 2 pozos de visita en calle **Derecho de Vía de F.F. C.C.**

Agua Potable

Interconexión de los sectores 10 al 4, se amplió la red de Agua Potable del sector 10 con una longitud de **120.00 ml** con tubería PVC de 3" de diam. RD-26 en calle **Villa de Reyes** y conexión al sector 4 en cruce de las calles **Villa de Reyes** y prol. **Fernando Amilpa**.



Ampliación de la red de Agua Potable en la Privada Cuauhtémoc, **36.00 ml** con tubería PVC de 2" de diam. RD-26.

Ampliación de la red de Agua Potable en varias calles de la Col. Luis Echeverría, en este mes se instalaron **1,824.00 ml** con tubería PVC de 2" de diam. RD-26, se instalaron **2 válvulas** una de 4" que regulara toda la colonia y otra de 2" que regulara mitad de colonia, 5 tomas domiciliarias y 2 registros.

Supervisión de obras de ampliaciones realizadas por la Coordinación de Desarrollo Municipal (Ramo 33).

Alcantarillado

Ampliación de red de Alcantarillado Sanitario, **158.10 ml** con tubería PVC Sanitario de 10" de diam. Serie 20 en calles **Irak y Camino a Caleros** entre las calles de Manuel Esperón y Mahuajel en la Col. El Paraíso.



Ampliación de la red de Alcantarillado Sanitario en calle Montura **62.50 ml**, tubería PVC sanitaria de 10", construcción de 2 pozos de visita, entre las calles de S/N y Buenos Aires en la Col. El Gallo.



Ampliación de red de Alcantarillado Sanitario, **49.43 ml** con tubería PVC Sanitario de 10" de diam. Serie 20 en calles **Mahuajel** entre las calles de Manuel Esperón y Camino a Caleros en la Col. El Paraíso.



Ampliación de red de Alcantarillado Sanitario, **45.00 ml** con tubería PVC sanitaria de 10", construcción de 2 pozos de visita en calle **Camino a la Luz** entre San Patricio y San Luis de la Paz, Col. Gpe.



Ampliación de la red de Alcantarillado Sanitario en calle Catorce en la Col. Manuel Moreno Torres, **59.00 ml** con tubería PVC sanitario serie 20 de 10".

Ampliación de la red de Alcantarillado Sanitario en calle Rafael Nájera en la Col. Las Cumbres, **58.46 ml** con tubería PVC sanitario serie 20 de 10".

Ampliación de la red de Alcantarillado Sanitario en Privada San Roberto en la Col. El Pineño, **14.42 ml** con tubería PVC sanitario serie 20 de 10".

Supervisión de obras de ampliaciones realizadas por la Coordinación de Desarrollo Municipal (Ramo 33).

Agua Potable

Ampliación de red de Agua Potable **75.00 ml** con tubería PVC de 2" de diam. RD-26 en calle **Amapola** entre Prol. Negrete y Altamirano Cristo Rey y San Agustín en la Col. Vista Hermosa.



Ampliación de red de Agua Potable **96.00 ml** con tubería PVC de 2" de diam. RD-26 en calle **Dominico** entre Av. Bella Gaviota y Camino Viejo a Rancho Nuevo, Col. Bella Gaviota.



Ampliación de red de Agua Potable, **136.00 ml** con tubería PVC de 2" de diam. RD-26 en calle **Francisco Zarco** entre 16 de Septiembre y Guadalupe Victoria en la Comunidad de Santa Ana Oriente.



Ampliación de red de Agua Potable, **90.00 ml** con tubería PVC de 2" de diam. RD-26 en calle **Cd. Valles** entre Matehuala y Cedral en la Col. Ánimas III.



COORDINACIÓN DE SUPERVISIÓN

Responsable **Ing. Joel Blas Muñoz Loredo**

	Meta anual	Unidad de medida	Total Anual	% Avance
1 Supervisión de obras con recurso federal y GIC				
1.1 Supervisión de obras de agua potable	2	obras	4	200.00
Perforación del pozo profundo para agua potable en el Rancho Santa Martha, Municipio de Cedral, S.L.P. (250 mts de profundidad), contrato SAPSAM-PRODDER-IO83-G67-824020999-N-01-2023				
Instalación de tomas de agua potable e instalación de descargas de agua residual, contrato SAPSAM-AD-OB-001-2023				
Perforación de pozo profundo para agua potable Rancho Santa Martha, 140 mts de profundidad, cto. SAPSAM-PRODDER-IO-83-G67-824020999-N-04-2023.				
Sustitución de tomas domiciliarias de agua potable en calle Independencia tramo de Calderón a Ocampo, cto. SAPSAM-AD-OB-002-2023, GIC.				
1.2 Supervisión de obras de alcantarillado	4	obras	4	100
Rehabilitación de la red de alcantarillado sanitario en col. Ampliación Antorchista, 1391.90 ml con tubería pvc sanitaria y construcción de 28 pozos de visita, contrato SAPSAM-PROSANEAR-IO-83-G67-824020999-N-02-2023				
Rehabilitación de la red de alcantarillado sanitario en calle Independencia entre Calderón y Ocampo, 361.33 mts con tubo PVC sanitario serie 20, sustitución de 70 descargas y construcción de 2 pozos de visita, cto. SAPSAM-PROSANEAR-IO-83-G67-824020999-N-05-2023, monto \$1,139,820.93 con IVA				
Reubicación de red de alcantarillado sanitario en calles: Toledo col. fracción ojo de agua, entre seguridad social y plaza congreso del trabajo, (82.87 m con tubo de pvc sanitario serie 20 de 250mm de diámetro, 2 descargas domiciliarias y 3 pozos de visita) y derecho de vía del ferrocarril (93.80 m con tubo de pvc sanitario serie 20 de 250mm de diámetro y 2 pozos de visita). Contrato: SAPSAM-AD-OB-005-202.				
2 bitácora de obra	6	bitácoras	8	133.33
3 supervisión de obra de infraestructura hidráulica, sanitaria, modernización o de tipo civil, etc.	6	Supervisión	1	16.67
Construcción de espacio para cultura del agua ubicado en Juárez, col. Colinas de La Paz, contrato SAPSAM-AD-OB-002-2023				
4 Números generadores	18	formato		44.44
5 Integración de tramites de integración y estimación de obra	18	formato		44.44

Actividades realizadas no programadas

Limpieza, demolición, retiro de escombros, distribución y empotrado de poste de madera para cercado y colocación de hule negro en terreno de Juárez con Av. Los Andes propiedad de SAPSAM.

Hincado de cámara en redes de alcantarillado sanitario para ver las condiciones de la red internamente en Av. Las Torres (tramo pozo intermedio de Simón Bolívar a calle Río Verde, sobre cuerpo de circulación de lado oriente) y en calle San Agustín frente a la glorieta de carretera La Paz.

Videograbación del pozo profundo de agua ubicado en el sitio conocido como La Pilita en la Comunidad de Tanque Colorado.

Retiro de lodos, escombros, y material existente mediante retroexcavadora en PTAR, así como reacomodo de dique de protección en el perímetro lateral de canal de desvío pluvial.

Videograbación de pozo profundo de agua ubicado en la comunidad de San José de los Guajes del Municipio de Matehuala, S.L.P.

Videograbación de pozo profundo de agua ubicado en la comunidad de San Antonio de las Barrancas del Municipio de Matehuala, S.L.P.

Videograbación de pozo 22, ubicado en Los Metates, ejido de San Juan de Vanegas

Perforación del pozo profundo para agua potable en el Rancho Santa Martha, Municipio de Cedral, S.L.P. (250 mts de profundidad), contrato SAPSAM-PRODDER-IO83-G67-824020999-N-01-2023



Instalación de tomas de agua potable e instalación de descargas de agua residual, contrato SAPSAM-AD-OB-001-2023



Rehabilitación de la red de alcantarillado sanitario en col. Ampliación Antorchista, 1391.90 ml con tubería pvc sanitaria y construcción de 28 pozos de visita, contrato SAPSAM-PROSANEAR-IO-83-G67-824020999-N-02-2023



Rehabilitación de la red de alcantarillado en calle Independencia entre Calderón y Ocampo, 361.33 mts con tubo PVC sanitario serie 20, sustitución de 70 descargas y construcción de 2 pozos de visita, cto. SAPSAM-PROSANEAR-IO-83-G67-824020999-N-05-2023.



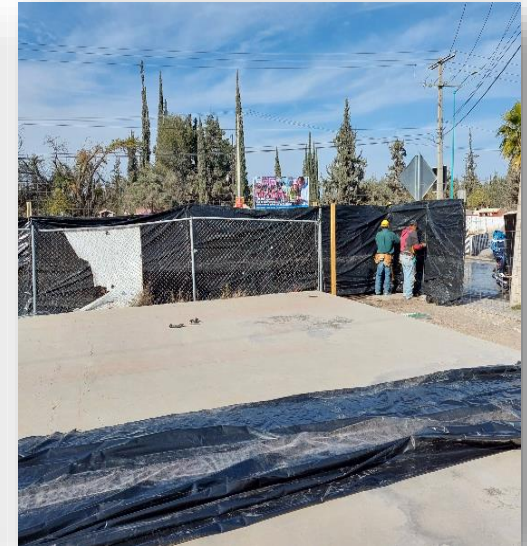
Reubicación de red de alcantarillado en calles: Toledo col. fracción ojo de agua, entre seguridad social y plaza congreso del trabajo, (82.87 m con tubo de pvc sanitario serie 20 de 250mm de diámetro, 2 descargas domiciliarias y 3 pozos de visita) y derecho de vía del ferrocarril (93.80 m con tubo de pvc sanitario serie 20 de 250mm de diámetro y 2 pozos de visita). Contrato: SAPSAM-AD-OB-005-202



Construcción de espacio para cultura del agua ubicado en Juárez, col. Colinas de La Paz, contrato SAPSAM-AD-OB-002-2023



Limpieza, demolición, retiro de escombros, distribución y empotrado de poste de madera para cercado y colocación de hule negro en terreno de Juárez con Av. Los andes, 546 M2



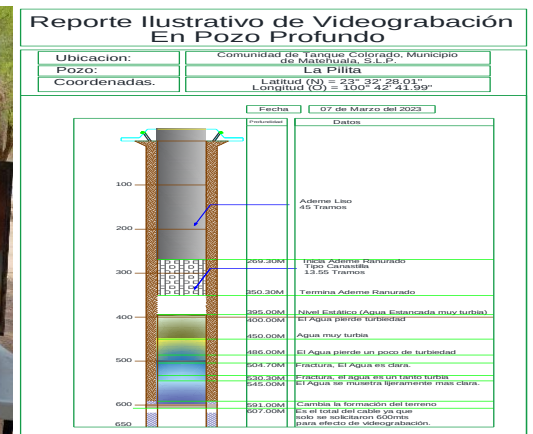
Retiro de lodos, escombros, y material existente mediante retroexcavadora en PTAR, así como reacomodo de dique de protección en el perímetro lateral de canal de desvío pluvial, 143.67 ml y movimiento de tierras de 603.14 m3



Hincado de cámara en redes de alcantarillado sanitario para ver las condiciones de la red internamente en Av. Las Torres (tramo pozo intermedio de Simón Bolívar a calle Rio Verde, sobre cuerpo de circulación de lado oriente) y en calle San Agustín frente a la glorieta de carretera La Paz.



Videograbación del pozo profundo de agua ubicado en el sitio conocido como La Pilita en la Comunidad de Tanque Colorado



Videograbación de pozo profundo de agua ubicado en la comunidad de San José de los Guajes del Municipio de Matehuala, S.L.P.



Videograbación de pozo profundo de agua ubicado en la comunidad de San Antonio de las Barrancas del Municipio de Matehuala, S.L.P.



Videograbación de pozo 22, ubicado en Los Metates, ejido de San Juan de Vanegas





GERENCIA COMERCIAL

Lic. Rubén Proa Moreno

Gerente

4 Coordinaciones a su cargo

1. Coordinación Comercial Administrativa
2. Coordinación Comercial Operativa
3. Coordinación de Centro de Atención Integral
4. Coordinación de Cultura del Agua

PADRON DE USUARIO 2023	
Domestica	29,486
Comercial	1,908
Industrial	167
Pública	326
Total	31,887

M3 CONSUMIDOS	3,749,484
M3 FACTURADOS	5,282,794
FACTURACIÓN TOTAL	\$ 67,991,695.15
Recargos	\$ 1,246,868.84
Consumo	\$ 56,612,418.84
Drenaje	\$ 7,005,400.94
IVA	\$ 3,127,006.53

Cobertura de micromedición a Dic 2022	92.17	%
Incremento proyectado a 2023	4.41	%
Total alcanzado	2.41	%
Cobertura de micromedición a Dic 2023	94.58	%

COORDINACIÓN COMERCIAL ADMINISTRATIVA

Responsable	Lic. Francisca Sarahí Mendoza Espinosa	Meta anual	Unidad de medida	Total Anual	% Avance
1 Padron de usuarios					
1.1	Padron de Usuarios		tomas	31,887	
1.1.1	Domestico		tomas	29,486	
1.1.2	Comercial		tomas	1,908	
1.1.3	Industrial		tomas	167	
1.1.4	Público		tomas	326	
1.2	Volumen facturado		m3	5,282,794	
1.3	Volumen medido		m3	3,749,484	
2 Contratación					
2.1	Registro de nuevos usuarios para adherirse al padron de usuarios				
2.1.1	Promocionar los servicios	1	lote	1	100
2.1.2	Celebración de contratos	550	contratos	1,118	203.27
2.1.3	Modificación al padron de usuarios	530	modificación	712	134.34
2.1.4	Escaneo de documentos	12	lotes	12	100.00
2.1.5	Revisión de expedientes de contratación	12	lotes	12	100.00
2.1.6	Validación domiciliaria de vigencias INAPAM			3,990	
	Renovados	3630	tomas	3,531	97.27
	Nuevos	480	tomas	459	95.63
2.1.7	Individualización de tomas ejidales	8	ejidos	5	62.50
3 Facturación					
3.1	Prefacturación (altos y bajos consumos)	3500	inspecciones	2,095	59.86
3.2	Carga y descarga de información de toma de lecturas	745,000	lecturas	742,799	99.70
3.3	Emisión de recibos	372,000	recibos	372,050	100.01
3.4	Análisis de reportes de anomalías	840	anomalías	1,282	152.62
3.5	Enrutar contratos nuevos			1,124	

	Meta anual	Unidad de medida	Total Anual	% Avance
4 Cartera Vencida				
4.1 Programa de recuperación de cartera vencida(Suspensiones y reconexiones)				
4.1.1 Emisión de suspensiones	10,500	suspensiones	11,540	109.90
4.1.2 Suspendidas	10,500	suspensiones	10,341	98.49
4.1.3 Reconectadas	9,000	reconexiones	9,432	104.80
4.1.4 Ingresos por reconexiones			810,481	
4.2 Revisión de convenios y pagos parciales			0	
4.2.1 Convenios	480	convenios	81	16.88
4.2.2 Pagos parciales	2,000	pagos	1,902	95.10
4.3 Notificación de predios con adeudos	300	notificaciones	352	117.33
4.4 Revisión de tomas suspendidas	500	revisiones	455	91.00
4.4.1 Multas			131	
4.4.2 Ingresos por multas			63,759	
4.5 Desconexión de tomas con adeudos mayores (desconexión de la red)	20	toma conveniada	0	0.00
4.6 Depuración de tomas mayores a 60 meses			40	

TARIFAS 2023

RANGO	TARIFA DOMESTICA	TARIFA PUBLICA	TARIFA COMERCIAL	TARIFA INDUSTRIAL
1A10	96.51	107.98	108.88	246.85
11A20	10.94	12.83	13.39	26.53
21A30	11.48	13.74	14.67	28.56
31A40	12.34	14.92	16.46	30.39
41A50	13.22	16.97	17.99	32.26
51A60	14.09	17.06	19.60	34.37
61A80	14.99	17.73	21.39	36.24
81A100	15.74	19.41	23.12	38.65
EXEDENTE	16.54	20.47	40.03	40.03

Reuniones con ejidatarios de distintas comunidades para la individualización de sus tomas de servicio de agua.



COORDINACIÓN COMERCIAL OPERATIVA

Responsable Ing. Jorge Luis Coronado Garza		Meta anual	Unidad de medida	Total Anual	% Avance
1	Elaboración de presupuestos	480	presupuestos	419	87.29
2	Instalación de tomas de agua (largas y cortas)	410	Instalación	352	85.85
3	Instalación de descarga	270	Instalación	152	56.30
4	Cambio de toma de agua por fin de vida	7	Cambio	4	57.14
5	Cambio de descarga por fin de vida	7	Cambio	0	0.00
6	Reposición de pavimento	180	Reposición	96	53.33
7	Cambio de caja	20	Cambio	2	10.00

Actividades realizadas no programadas

45 Instalación de medidor

34 Reubicación de medidor

1 Colocación de tapa en caja de medidor

2 Alta de servicio

7 Cambio de medidor por fin de vida

3 Reubicación de toma de agua

COORDINACIÓN DE CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL

Responsable	Ing. Víctor Manuel López Leos	Meta anual	Unidad de medida	Total Anual	% Avance
	1 Atención al Centro de Atención Integral	312	Días	311	99.68
	1.1 Reportes en espera	52	reportes	138	265.38
	1.2 Atención en campo	45	reportes	105	233.33
	2 Control de llenado y distribución de pipas				
	2.1 Llenado y distribución de pipas en venta	1200	pipas	809	67.42
	2.2 Pipas de abastecimiento por contingencia	35	pipas	4	11.43
	3 Clandestinaje y dispendio				
	3.1 Atención a reportes por clandestinaje	30	multas	21	70.00
	3.2 Atención a reportes por dispendio	15	multas	12	80.00
	4 Emisión, control y registro de inspecciones intradomiciliarias	5800	inspecciones	3171	54.67
	5 Control de consumidores comerciales, industriales y públicos	24	Cambios	15	62.50
	6 Verificación de sectores (sector 6,9)	2	sectores	1	50.00
	7 Revisión de contratos con estatus de baja temporal	100	predios	0	0.00
	8 Seguimiento a solicitudes de contratación no concluidas por el usuario	100	solicitudes	311	311.00
	9 Seguimiento a anomalías detectadas por los lecturistas				
	10 Sustitución de medidores por fin de vida	1,250	medidores	396	31.68
	11 Reubicación de medidores	300	Reubicación	0	0.00

COORDINACIÓN DE CULTURA DEL AGUA

Responsable	Lic. Ana Isabel Flores Ortiz	Meta anual	Unidad de medida	Total Anual	% Avance
1 Programa educativo de Cultura del Agua					
	1.1 Jornada de pláticas sobre descargas de aguas residuales	3	jornada	2	66.67
	1.2 Programa de relaciones publicas sector Productivo- Comercial	5	jornada	5	100.00
	1.3 Platicas y talleres a personal de SAPSAM para concientización del cuidado del agua	1	actividad	2	200.00
	1.4 Encuesta social de los servicios del agua	1	estudio	1	100.00
	1.5 Talleres de agua y educación	5	talleres	3	60.00
	1.6 Actividades interactivas y teatro guiñol a alumnos de Jardín de Niños	15	platicas	31	206.67
	1.7 Actividades interactivas y platicas a alumnos de nivel primarias	8	platicas	11	137.50
	1.8 Proyectos, platicas y exposiciones a alumnos de nivel secundarias	10	actividades	7	70.00
	1.9 Conferencias, foros y talleres a alumnos de nivel bachillerato	3	actividades	6	200.00
	1.10 Foros, exposiciones, conferencias a alumnos de nivel superior	2	actividades	3	150.00
	1.11 Campamentos de verano	5	campamentos	5	100.00
2 Programa promocional de Cultura del Agua					
	2.1 Día Mundial del Agua	1	evento	1	100.00
	2.2 Día del medio ambiente	1	evento	1	100.00
	2.3 Mes de la cultura del agua	1	evento	1	100.00
	2.4 Día interamericano del agua	1	evento	1	100.00
	2.5 Pinta de bardas	2	mural	2	100.00
3 Programa institucional de Cultura del Agua					
	3.1 Campaña permanente "Cultura hídrica"	1	campaña	1	100.00
	3.2 Campaña Invernal "Cubre tu medidor y tuberías"	1	campaña	1	100.00
	3.3 Agua limpia para todos	1	modulo	0	0.00
	3.4 Recurso didactico	1	diseño digital	1	100.00
	3.5 Alianza con sectores	7	conevio	7	100.00
	3.6 Espacio de cultura del agua	1	espacio	1	100.00
4	Programa presupuestario de la cultura del agua con recurso federal E005	1	Programa	1	100.00

1. Programa Educativo de Cultura del Agua

1.1 Jornada de pláticas sobre descargas de aguas residuales

DRENAJE SANITARIO

El Drenaje Sanitario de la ciudad de Matehuala, constituye una infraestructura de red de 200 kilómetros, para las conducción de las aguas residuales de las descargas de uso público, urbano, doméstico, comercial e industrial.

Siendo que el agua es responsabilidad de todos, no solo en el uso eficiente, sino también en la descarga adecuada, el Organismo Operador SAPSAM, hace un llamado a evitar conductas que propicien el mal funcionamiento de la Red General de Drenaje.

No obstante, las aguas pluviales son capaces de arrastrar a su paso cualquier tipo de sólido, como grava, arena y basura, provocando taponamientos, desbordamientos y malos olores.

Con lo anterior, se hace hincapié a todos los usuarios, el no verter en la vía pública materiales de construcción, grasas o productos químicos, y por supuesto, el no arrojo de basura.



RECOMENDACIONES PARA EL CUIDADO DEL DRENAJE SANITARIO

Siendo que el agua es responsabilidad de todos, no solo en el uso eficiente, sino también en la descarga adecuada, el Organismo Operador SAPSAM, hace un llamado a evitar conductas que propicien el mal funcionamiento de la Red General de Drenaje, por tal:

- Evita tirar en la vía pública y/o al sistema de drenaje, basura como: agujas; jeringas; juguetes; ropa; bolsas y envases de plástico.
- Recuerda que los aceites, químicos, pilas y sustancias tóxicas, como combustibles, pinturas, aceites, insecticidas y ácidos, deben de ser recolectados por los sistemas de limpieza municipales de una manera especial.
- Los restos de comida deben disponerse con los restos de los desechos domésticos y de ninguna manera deben arrojarse al sistema de drenaje.
- Siempre es importante colocar rejillas en los lavabos o coladeras, para evitar que los sólidos se introduzcan al drenaje.
- Utiliza productos biodegradables como jabones y otros productos de limpieza, que no dañen al medio ambiente.
- El alcantarillado, no es un conductor de restos de materiales de construcción evita tenerlos afuera de tu casa, esto son arrastrados más tarde provocando el taponamiento y por consecuencia el desborde de las alcantarillas.



1. Programa Educativo de Cultura del Agua

1.2 Programa de relaciones publicas sector Productivo- Comercial

Personal del H. Ayuntamiento en favor del uso eficiente del agua, en esta temporada de Estiaje. El cual tiene como eje central el valor de la Solidaridad, en donde todos seamos responsables de todos, en el uso eficiente del vital líquido, con la finalidad de disminuir, vigilar y contribuir al uso eficiente del agua en cada uno de los diferentes departamentos.



Instalaciones de la empresa Littelfuse Interruptores de México, S.A. de C.V. con el Gerente EHS, Ing. Enrique Ronquillo y el Ing. Jerson Chaires, quienes tienen una gran labor de compromiso con el medio ambiente y la conservación del agua.



1. Programa Educativo de Cultura del Agua

1.3 Platicas y talleres a personal de SAPSAM para concientización del cuidado del agua



1. Programa Educativo de Cultura del Agua

1.4 Encuesta social de los servicios del agua



1.5 Talleres de agua y educación ¡ENCAUCEMOS EL AGUA!



1. Programa Educativo de Cultura del Agua

1.6 Actividades interactivas y teatro guiñol a alumnos de Jardín de Niños





1. Programa Educativo de Cultura del Agua

1.7 Actividades interactivas y platicas a alumnos de nivel primarias



Esc. Primaria Miguel Alemán



Esc. Primaria Niños Héroes



Colegio Nuevas Generaciones



Esc. Primarias David G. Berlanga, Lasso de la Vega, Rosas Moreno

1. Programa Educativo de Cultura del Agua

1.8 Proyectos, platicas y exposiciones a alumnos de nivel secundarias



1. Programa Educativo de Cultura del Agua

1.9 Conferencias, foros y talleres a alumnos de nivel bachillerato



Preparatoria Candelaria Sánchez Saldaña



Centro Educativo de Formación Militarizada

1. Programa Educativo de Cultura del Agua

1.10 Foros, exposiciones, conferencias a alumnos de nivel superior



Unidad Académica Multidisciplinaria Región Altiplano (UAMRA).

1. Programa Educativo de Cultura del Agua

1.11 Campamentos de verano



1.11 Campamentos de verano



2. Programa promocional de Cultura del Agua

2.1 Día Mundial del Agua



2023 Acelerar el cambio

SÉ EL CAMBIO QUE QUIERES VER EN EL MUNDO.

5K CARRERA ATLETICA DE CONVIVENCIA CON CAUSA SOCIAL
19 DE MARZO

CATEGORÍA VARONIL Y FEMENIL

INSCRIPCIÓN \$75.00
REGISTRO EN MEX SPORT BETANCOURT NO. 305 DE 10:30 A 20:00 HRS.

SALIDA Y META: MEMORIAL A LA SOLIDARIDAD UBICADO EN EL PARQUE DEL PUEBLO 08:30 AM

PREMIACIÓN A LOS TRES PRIMEROS LUGARES.

RECORRIDO

TOMASA ESTEVEZ ALTAMIRANO, BOULEVARD FLORES MACÓN, FLORES MACÓN, LERDO DE TEJADA, FLORES MACÓN, REUSARIO DOMINGUEZ, JUÁREZ, CALLE SAN BAMBINO, MAGDOLENA HIDALGO, BUCANAREGA, TOMASA ESTEVEZ

SÉ EL CAMBIO QUE QUIERES VER EN EL MUNDO.

22 DE MARZO 10:00 HRS.

OFICINA ADMINISTRATIVA BOULEVARD CARLOS LASSO.

CON LA PARTICIPACIÓN DE JÓVENES DE NIVEL MEDIO SUPERIOR.

TRANSMISIÓN EN VIVO VÍA FACEBOOK:

FORO JUVENIL DEL AGUA.

ACELERAR EL CAMBIO

SAPSAM Cultura del Agua

SÉ EL CAMBIO QUE QUIERES VER EN EL MUNDO.

23 Y 24 DE MARZO 10:00 HRS.

PRESENTACIÓN EN ESCUELAS SELECCIONADAS

TRANSMISIÓN EN VIVO VÍA FACEBOOK: SAPSAM Cultura del Agua

OBRA DE TEATRO

EL CUENTO DE TLÁLOC

SÉ EL CAMBIO QUE QUIERES VER EN EL MUNDO.

PASEO CICLISTA DE CONVIVENCIA FAMILIAR
24 DE MARZO

REGISTRO EN EL ENLACE: <https://forms.gle/dAkpyzkDkwnk8196>

SALIDA Y META: OFICINAS ADMINISTRATIVAS SAPSAM BOULEVARD CARLOS LASSO 06:00 P.M.

RECORRIDO

BOULEVARD CARLOS LASSO, FLORES MACÓN, LERDO DE TEJADA, AV. ROBLE, REUSARIO DOMINGUEZ, JUÁREZ, CALLE SAN BAMBINO, MAGDOLENA HIDALGO, BUCANAREGA, TOMASA ESTEVEZ, ALTAMIRANO, BOULEVARD CARLOS LASSO

INDISPENSABLE EL USO DE CASCO Y DEMÁS ADITAMENTOS DE SEGURIDAD

SÉ EL CAMBIO QUE QUIERES VER EN EL MUNDO.

MARATÓN CICLISTA 40K
25 DE MARZO

INSCRIPCIÓN SIN COSTO
REGISTRO EN LA BICLA, JUÁREZ #815 B ESQUINA CON MELCHOR OCAMPO, ZONA CENTRO, MATEHUALA

SALIDA Y META: CAMPO RECREATIVO ARRANQUE: 08:30 A.M.

RECORRIDO

LA RUTA DEL AGUA

INDISPENSABLE EL USO DE CASCO Y DEMÁS ADITAMENTOS DE SEGURIDAD

22 MARZO DÍA MUNDIAL DEL AGUA
2023 Acelerar el cambio

DEL 22 AL 24 DE MARZO

CONFERENCIA DE LAS NACIONES UNIDAS SOBRE EL AGUA 2023

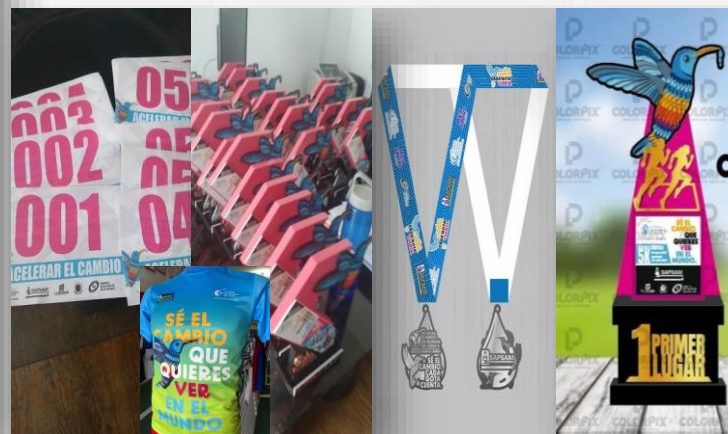
ES EL PRIMER EVENTO DE ESTE TIPO DESDE 1977

REGISTRO:

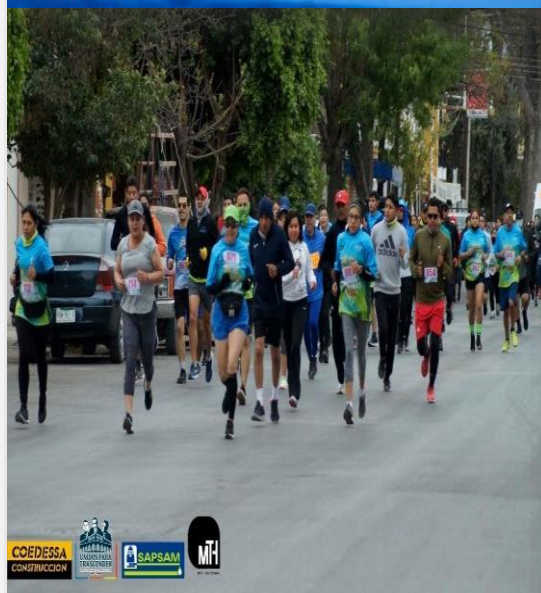
LIVE:

SAPSAM La Burtuja EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

Números de los participantes, playeras, trofeos, medallas



Carrera atlética 5 km



Foro Juvenil del Agua



Obra de Teatro del cuento de Tláloc



Paseo ciclista



Maratón ciclista 40 km



2. Programa promocional de Cultura del Agua

2.2 Día Mundial del Medio Ambiente



2. Programa promocional de Cultura del Agua

2.3 Mes de la Cultura del Agua



**OCTUBRE
MES DE LA CULTURA
DEL AGUA**

**¡Construyendo una
cultura hídrica 2023!**


SAPSAM



EL ORGANISMO OPERADOR DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE,
ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE MATEHUALA, S.L.P.
SAPSAM

AGRADECE POR PRESENTAR EL TEMA:

**EL AGUA Y CAMBIO CLIMÁTICO
ADAPTACIÓN Y MEDIO AMBIENTE**

A: ESC. SEC. FLAVIO C. SIFUENTES MEDINA

DURANTE EL PROGRAMA EDUCATIVO Y PROMOCIONAL
OCTUBRE MES DE LA CULTURA DEL AGUA, CONSTRUYENDO UNA
CULTURA HÍDRICA,





SAPSAM
COMUNICADO
 MES DE LA CULTURA DEL AGUA
 CONSTRUYENDO UNA CULTURA HÍDRICA

**REUNIÓN PARA LA FORMACIÓN
 DEL COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL
 DEL PROGRAMA DE CULTURA
 DEL AGUA 2023**

PROGRAMA E005. CAPACITACIÓN AMBIENTAL Y
 DESARROLLO SOSTENIBLE EN MATERIA
 DE CULTURA DEL AGUA
 EN LA ADQUISICIÓN DE FORTALECIMIENTO

MATEHUALA S.S.P.
 13 DE OCTUBRE DEL 2023

POTOSÍ CEA SAPSAM LA OJUNTA SEER
 GOBIERNO DE MÉXICO MEDIO AMBIENTE CONAGUA



SAPSAM
 OCTUBRE
 MES DE LA CULTURA
 DEL AGUA

EL ORGANISMO OPERADOR DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE,
 ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE MATEHUALA, S.S.P.
 SAPSAM

AGRADECE POR PRESENTAR EL TEMA:
**LA SEGURIDAD HÍDRICA
 EN EL ALTIPLANO**

A: COLEGIO AMADO NERVO SECC. SEC.

DURANTE EL PROGRAMA EDUCATIVO Y PROMOCIONAL,
 OCTUBRE MES DE LA CULTURA DEL AGUA, CONSTRUYENDO UNA
 CULTURA HÍDRICA.

GOBIERNO DE MÉXICO MEDIO AMBIENTE CONAGUA

¡Construyendo una
 cultura hídrica 2023!



SAPSAM
 OCTUBRE
 MES DE LA CULTURA
 DEL AGUA

EL ORGANISMO OPERADOR DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE,
 ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE MATEHUALA, S.S.P.
 SAPSAM

AGRADECE POR PRESENTAR EL TEMA:
**EL AGUA: PRODUCCIÓN
 Y CONSUMO RESPONSABLE**

A: INSTITUTO MATEL A.C NIVEL SECUNDARIA

DURANTE EL PROGRAMA EDUCATIVO Y PROMOCIONAL,
 OCTUBRE MES DE LA CULTURA DEL AGUA, CONSTRUYENDO UNA
 CULTURA HÍDRICA.

GOBIERNO DE MÉXICO MEDIO AMBIENTE CONAGUA

¡Construyendo una
 cultura hídrica 2023!



2. Programa promocional de Cultura del Agua

2.4 Día Interamericano del Agua



3. Programa institucional de Cultura del Agua

3.1 Campaña permanente

Lonas, banners, banderas, banderines, stickers, botes, spots, red social

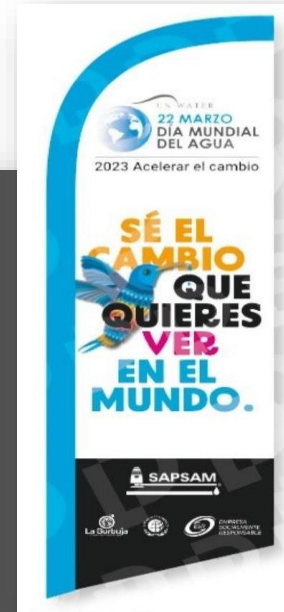
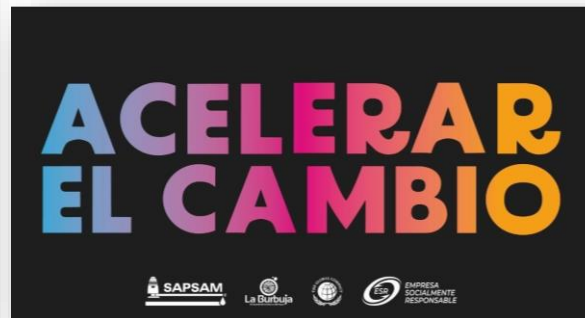
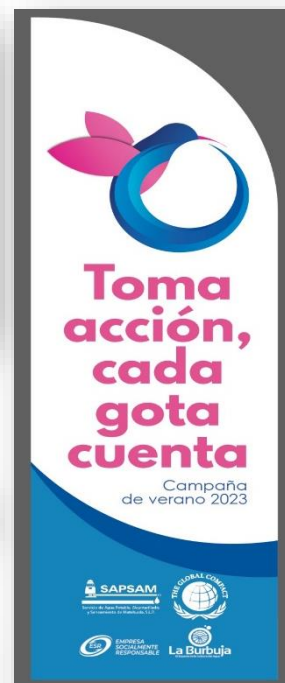
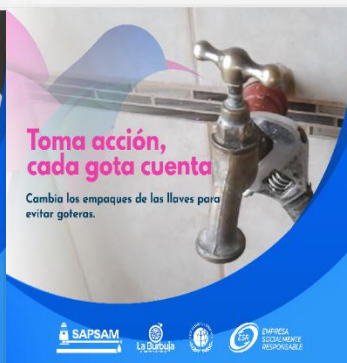


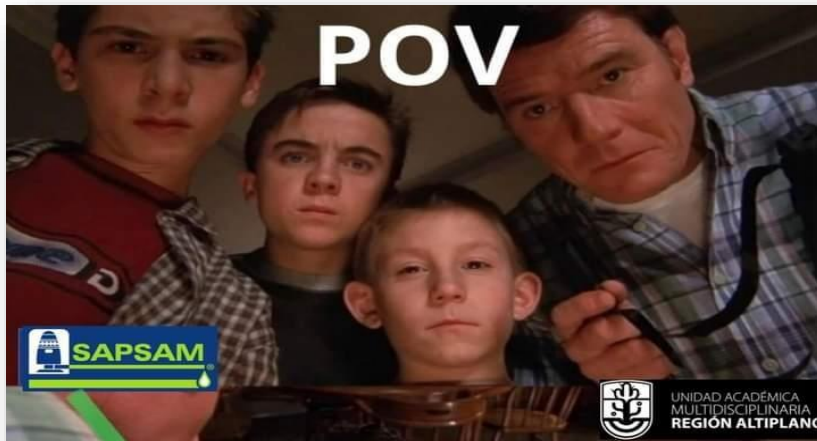
Imagen de portada y perfil en redes sociales



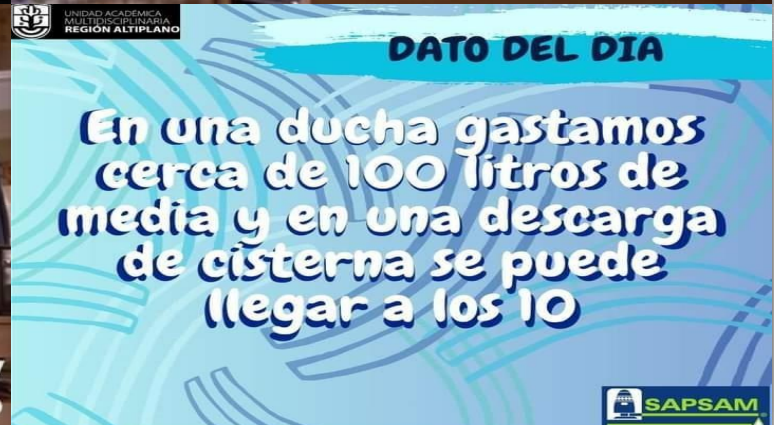


Stker informativos para campaña de verano





Te andas quejando del servicio del agua, pero descubren que no reparas tus fugas



3. Programa institucional de Cultura del Agua

3.2 Campaña Invernal "Cubre tu medidor y tuberías"



PROCESO

Para cubrir tu medidor y tuberías



1. Mantén tu medidor limpio y libre de objetos que impidan cubrirlo adecuadamente



2. Con retazos de tela (trapos), cubre la tubería y fíjala con cinta



3. Repite el procedimiento con tiras de papel y fíja con cinta adhesiva



4. Finalmente, envuelve con plástico y fíja con cinta, esto ayuda a evitar que la envoltura se humedezca



¡MÁS VALE CUBRIR QUE LAMENTAR!



MEDIO AMBIENTE | CONAGUA | SMN



¡MÁS VALE CUBRIR QUE LAMENTAR!

UN FRÍO EXTREMO REQUIERE PREVENCIÓNES EXTREMAS
CUBRE TUS TUBERÍAS CON PLÁSTICO,
PAPEL O TELA PARA PRESERVARLAS Y EVITAR FUGAS



SISTEMAS METEOROLÓGICOS ACTUALES

23 de noviembre de 2023 / 10:00 horas



El sistema frontal Norte, II en interacción con una baja profunda en la Sierra de Campanario, generará lluvias puntuales muy fuertes en Tabasco y Chiapas. Fuertes lluvias en Oaxaca y del centro-sur de Veracruz y la Península de Yucatán. A media noche del día 24, la tormenta se moverá al noroeste, generando lluvias puntuales moderadas a fuertes en la zona de Veracruz y el Istmo de Tehuantepec. Se esperan lluvias puntuales moderadas a fuertes en la zona de Veracruz y el Istmo de Tehuantepec. Se esperan lluvias puntuales moderadas a fuertes en la zona de Veracruz y el Istmo de Tehuantepec. Se esperan lluvias puntuales moderadas a fuertes en la zona de Veracruz y el Istmo de Tehuantepec.

MEDIO AMBIENTE | CONAGUA | SMN



Programa integral de residuos, para el cuidado y preservación de los recursos naturales en la educación ambiental



Programa de tinacos





GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

C.P. Raudel Mendoza Saucedo
Gerente

6 Coordinaciones a su cargo

1. Coordinación de Contabilidad
2. Coordinación Administrativa
3. Coordinación de Recursos Humanos
4. Coordinación de Recursos Materiales y Servicios Generales
5. Coordinación de Informática
6. Coordinación de Seguimiento a Planes y Programas

COORDINACIÓN DE CONTABILIDAD

Responsable	Lic. Glafira Guadalupe Altamirano Flores	Meta anual	Unidad de medida	Total Anual	% Avance
1 Información contable y presupuestal					
1.1 Registros					
1.1.1 Ingresos		12	lotes	12	100.00
1.1.2 Egresos		12	lotes	12	100.00
1.1.3 Gastos de comisión oficial		12	lotes	12	100.00
1.1.4 Gastos de representación		12	lotes	6	50.00
1.1.5 Viáticos atención médica		12	lotes	12	100.00
1.1.6 Comisiones bancarias		12	lotes	12	100.00
1.1.7 Amortización de seguros		12	lotes	12	100.00
1.1.8 Entradas mensuales al almacén		12	lotes	12	100.00
1.1.9 Salidas mensuales al almacén		12	lotes	12	100.00
1.1.10 Identificación de depósitos no identificados		12	lotes	12	100.00
1.1.11 Registro de facturación mensual de usuarios por cobrar		12	lotes	12	100.00
1.1.12 Compra y venta de inversiones		12	lotes	12	100.00
1.1.13 Registro de pagos adelantados mensuales		12	lotes	12	100.00
1.1.14 Mensual de cesión de derechos		12	lotes	12	100.00
1.1.15 Provisiones mensuales de derechos por extracción de agua y descarga de aguas residuales		12	lotes	12	100.00
1.1.16 Provisiones mensuales de aguinaldo		12	lotes	12	100.00
1.1.17 Depreciación y amortización de activos no circulantes		12	lotes	12	100.00
1.1.18 Intereses ganados de las cuentas de programas federales		12	lotes	0	0.00
1.2 Elaboración de conciliaciones bancarias		12	lotes	12	100.00
1.3 Actividades administrativas y de transparencia					
1.3.1 Revisión y supervisión de egresos		12	informes	12	100.00
1.3.2 Generación de estados financieros		12	informes	12	100.00
1.3.3 Elaboración de la presentación del informe financiero		12	informes	12	100.00
1.3.4 Publicación de ley de disciplina financiera		12	publicación	12	100.00
1.3.5 Publicación de informes financieros en pág web del organismo		12	publicación	12	100.00
1.3.6 Elaboración de las variaciones de ingresos y egresos		12	informes	12	100.00
2 Información financiera					
2.1 Pago a proveedores y servicios por medio de transferencias bancarias		12	lotes	12	100.00
2.2 Pago de viáticos		12	lotes	12	100.00
2.3 Elaboración de cheques de nómina		12	lotes	12	100.00

	Meta anual	Unidad de medida	Total Anual	% Avance
3 Sistemas SAACG.NET y SICAP	12	lotes	12	100.00
4 Cuenta Pública				
4.1 Preparación y envío de cuenta pública al municipio	1	informe	1	100.00
4.2 Preparación cuenta pública para su aprobación ante la junta de gobierno	1	informe	1	100.00
4.3 Entrega de cuenta pública ejercicio ante congreso del estado	5	informes	5	100.00
5 Información para Auditoría y otras dependencias				
5.1 Envío de indicadores a dependencias	4	envíos	1	25.00
5.2 Integración de expediente para la ASE ejercicio 2022	1	expediente	1	100.00
5.3 Cumplimiento de la ley de transparencia Art. 84, plataforma PETS	12	envíos	12	100.00
5.4 Cumplimiento de la ley de transparencia, plataforma SIPOT	4	envíos	4	100.00
5.5 Integración y envío de cuestionario SEVAC	4	envíos	5	125.00
6 Información fiscal				
6.1 Declaración anual ejercicio 2022	1	declaración	1	100.00
6.2 Declaración mensual de IVA	12	declaración	12	100.00
6.3 Declaración mensual de ISPT	12	declaración	12	100.00
6.4 Declaración mensual ISR (honorarios)	12	declaración	12	100.00
6.5 Declaración informativa múltiple con terceros	12	declaración	12	100.00
6.6 Declaración mensual 2.5% nómina	12	declaración	12	100.00
6.7 Verificación de comprobantes fiscales digitales por internet	12	verificación	12	100.00
6.8 Cálculo de IVA por pagar mensual	12	informes	12	100.00
6.9 Elaboración de papeles de trabajo	12	informes		0.00
6.10 Revisión de papeles de trabajo por despacho externo	6	revisión		0.00
6.11 Presentación y tramite de devolución de IVA ante SAT	6	tramite		0.00
6.12 Contestación de requerimiento SAT por tramite de devolución de IVA a favor	6	contestación		0.00

COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA

Responsable Lic. Rosa Elia García Cazares		Meta anual	Unidad de medida	Total Anual	% Avance
1	Cajeros automáticos				
1.1	Cortes	288	cortes	288	100.00
1.2	Recargas de nivel	288	recargas	288	100.00
1.3	Arqueos	24	arqueos	24	100.00
2	Inversiones (traspaso del recurso a cuentas de inversión)	36	inversión	36	100.00
3	Atención a proveedores (recepción de facturas)	12	lotes	12	100.00
4	Bancos/Tesorería				
4.1	Impresión de movimientos bancarios	144	estados de cuenta	144	100.00
4.2	Dispersión de pagos a proveedores	48	dispersión	48	100.00
4.3	Dispersión de nomina semanal	51	nominas	51	100.00
4.4	Dispersión de aguinaldo	1	aguinaldo	1	100.00
5	Fiscal				
5.1	Verificación de facturas electrónicas	51	lotes	51	100.00
5.2	Cálculo de impuestos sobre nomina	12	pagos	12	100.00
6	Contabilidad				
6.1	Registro contable de ordenes de compra	12	lotes	12	100.00
6.2	Registro contable de pago a proveedores	12	lotes	12	100.00
6.3	Registro contable de la nomina	51	nominas	51	100.00
6.4	Registro contable de viáticos	12	lotes	12	100.00

COORDINACIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Responsable	Lic. María Claudia Martínez Martínez	Meta anual	Unidad de medida	Total Anual	% Avance
	1 Selección y Contratación	56	personas	59	105.36
	1.2 Control de nomina	12	lotes	12	100.00
	2 Residentes profesionales y prestadores de servicio	12	personas	5	41.67
	3 Prestaciones				
	3.1 Despensa de puntualidad	947	trabajador	567	59.87
	3.2 Despensa de productividad	1,758	trabajador	846	48.12
	3.3 Despensa de cumpleaños	130	trabajador	105	80.77
	3.4 Despensa Navideña	130	trabajador	87	66.92
	3.5 Apoyo a útiles escolares	78	trabajador	49	62.82
	3.6 Apoyo para anteojos	9	trabajador	2	22.22
	3.7 Apoyo en gasto a matrimonio	2	trabajador	0	0.00
	3.8 Apoyo en gastos funerarios	5	trabajador	14	280.00
	3.9 Bases laborales	6	bases	2	33.33
	4 Seguridad y salud laboral				
	4.1 Salud				
	4.1.1 Atención medica	1,847	personas	1879	101.73
	4.1.2 Medicamentos	1,565	personas	1600	102.24
	4.1.3 Viaticos por atención medica	34	viaticos	100	294.12
	4.1.4 Vacunación	2	jornadas	2	100.00
	4.2 Uniformes	1	lotes	3	300.00

	Meta anual	Unidad de medida	Total Anual	% Avance
5 Capacitaciones	487	personas	93	19.10
5.1 ANEAS 2023	7	personas	13	
5.2 Gerencia de Administración y Finanzas				
5.2.1 Contabilidad				
Platica informativa a entidades federativas de evaluación SEVAC	2	personas	2	
Sistema Nacional anticorrupción y responsabilidades de los servidores públicos	2	personas	3	
Tipos y enfoques de Auditoría Gubernamental	2	personas	3	
La gestión del gasto federalizado	2	personas	3	
La fiscalización de la disciplina financiera	2	personas	2	
Mejora de los resultados de la evaluación de la armonización contable (sevac)	2	personas	2	
Nota a los estados financieros	2	personas	2	
Integración de estados e informes financieros	2	personas	2	
Registro presupuestario y patrimonial del gasto	2	personas	2	
Introducción a la contabilidad Gubernamental	2	personas	2	
El estado mexicano y la distribución de potestades tributarias intergubernamentales	2	personas	2	
Federalismo Fiscal en Mexico y distribución de potestades tributarias	2	personas	2	
Metodología del Marco Lógico	2	personas	3	
El cambio de la sostenibilidad de ESR	2	personas	3	
5.2.2 Recursos Humanos				
a) Introducción al personal de nuevo ingreso, derechos, obligaciones, sanciones y política anticorrupción	56	personas	16	
5.2.3 Informática				
a) Capacitaciones convocadas por las dependencias externas que se consideren necesarias al área COMPRANET	1	persona	1	
5.2.4 Seguimiento a Planes y Programas				
a) Presupuesto Basado en Resultados (PBR)	1	persona	1	

	Meta anual	Unidad de medida	Total Anual	% Avance
5 Capacitaciones	487	personas	93	19.10
5.2 Gerencia Comercial			0	
5.2.1 Cultura del agua			0	
a) Encuentro Nacinal de cultura del agua	3	personas	3	
b) Cursos invitación CONAGUA-CEA	3	personas	3	
5.3 Gerencia de Planeación			0	
a) Asistencia a aquellas capcitaciones convocadas por las dependencias externas que se consideren necesarias en el área	2	persona	2	
5.4 Capacitación General			0	
a) Seguridad en las áreas de trabajo, diversos temas relacionados	77	personas	0	
b) Construyendo nuevos habitos de trabajo 1	110	personas	0	
c) Construyendo nuevos habitos de trabajo 2	110	personas	0	
d) Excel basico	77	personas	0	
e) Excel avanzado	20	personas	20	
5.5 Capacitación sobre energías alternativas	1	persona		
6 Ambiente Laboral (actividades de integración)	16	actividades	10	62.50
7 Evaluación de puestos	1	estudio	0	0.00
8 Auditoría	4	Obligaciones	4	100.00
9 Actualización de manuales	2	actualizaciones	0	0.00
10 Obligaciones de transparencia	12	Obligaciones	12	100.00

1. Selección y Contratación



Introducción de la política anticorrupción a personal por nueva contratación



3. Prestaciones

Entrega de Bases Laborales



Apoyo a trabajadores en útiles escolares



4. Seguridad y Salud

Vacunación contra la Influenza en el mes de diciembre a personal de SAPSAM



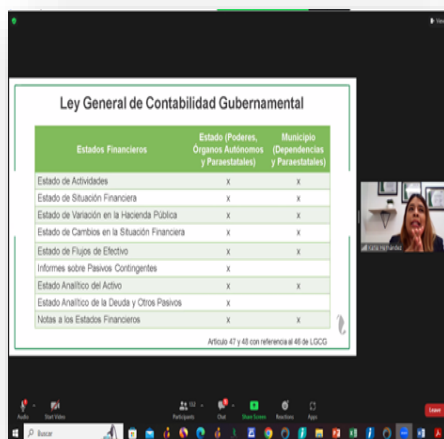
Entrega de uniformes (playeras) a trabajadoras



Entrega de uniformes a 130 trabajadores del área operativa

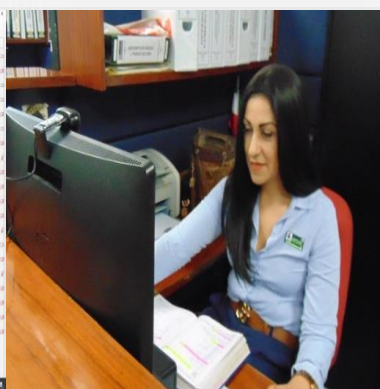
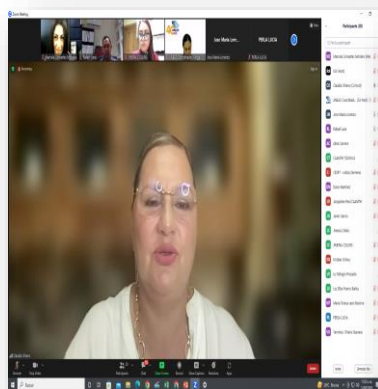


5. Capacitación

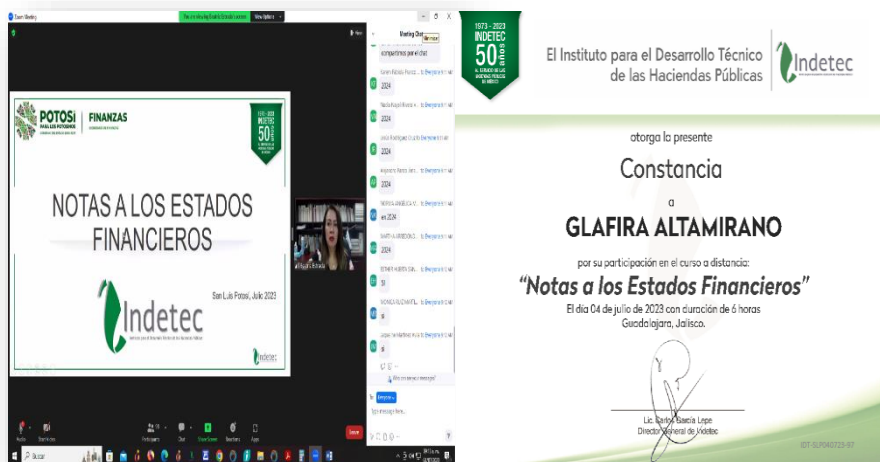


Capacitación Introducción a la Contabilidad Gubernamental

Capacitación Registro Presupuestario y Patrimonial del Gasto Público



Capacitación Implementación del Presupuesto Basado en Resultados (PBR)



Capacitación Notas a los Estados Financieros



Capacitación Mejora de los Resultados de la Evaluación de la Armonización Contable SEVAC



Capacitación La Fiscalización de la Disciplina Financiera



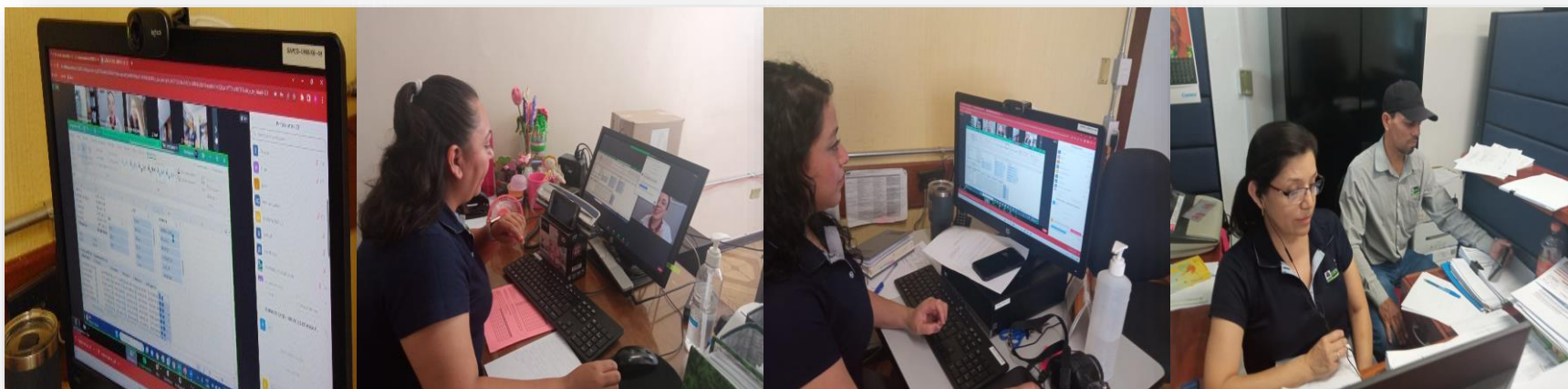
Capacitación La Gestión del Gasto Federalizado



Capacitación Tipos y Enfoques de Auditoría Gubernamental



Capacitación Sistema Nacional Anticorrupción y Responsabilidades de los Servidores Públicos



Curso de Excel Avanzado

Aneas 2023



6. Ambiente Laboral (Actividades de Integración)

Cera en Honor del Sr. De Matehuala



Levantada del Niño Dios



Detalle a trabajadores por el 14 de febrero



Festejo del Día de la Mujer



Detalle del Día del Niño a hijos de trabajadores de SAPSAM



Festejo del Día de las Madres



Vale de despensa por el día del padre



Rosario a la Guadalupana



Acostada del Niño Dios



Posada Navideña



Posada Navideña



COORDINACIÓN DE SERVICIOS GENERALES Y RECURSOS MATERIALES

Responsable **Lic. José Luis Merla Jiménez**

	Meta anual	Unidad de medida	Total Anual	% Avance
1 Equipo de radiocomunicación	2	mantenimiento	4	200.00
2 Mantenimiento a equipo de transporte				
2.1 Mantenimiento correctivo a vehículos	117	mantenimiento	245	209.40
2.2 Mantenimiento preventivo a vehículos	58	mantenimiento	37	63.79
2.3 Mantenimiento correctivo a motos	79	mantenimiento	115	145.57
2.4 Mantenimiento preventivo a motos	69	mantenimiento	49	71.01
3 Mantenimiento a maquinaria	90	Mantenimiento	44	48.89
4 Control de combustible	12	lotes	12	100.00
5 Tenencia vehicular	1	lote	1	100.00
6 Adquisiciones				
6.1 Maquinaria	4	pzas	5	125.00
6.2 Papelería	12	lotes	12	100.00
6.3 Artículos de limpieza	12	lotes	10	83.33
6.4 Herramienta menor	12	lotes	12	100.00
6.5 Equipos de seguridad	12	lotes	10	83.33
7 Control de almacén	312	días	285	91.35
8 Mantenimientos a señalética	2	mantenimientos	2	100.00
9 Mantenimientos a edificios	5	mantenimientos	7	140.00
10 Prestaciones (refacciones a bicicletas y motos)	12	Prestaciones	12	100.00

COORDINACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMÁTICA

Responsable Lic. Raquel Lomas Morales

	Meta anual	Unidad de medida	Total Anual	% Avance
1 Control de inventarios				
1.1 Inventario de equipos de computo	1	Inventario	1	100.00
1.2 Informe de bajas de equipo de computo	1	Informe	1	100.00
1.3 Lista de equipos para adquisición	1	Lista	1	100.00
1.4 Adquisición de equipos de computo (servidor, equipos, software, windows server, sql server, office)	1	paquete	1	100.00
1.5 Adquisición de celulares, pantallas, protecores, fundas	5	pzas	3	60.00
2 Mantenimientos a equipos de computo				
2.1 Mantenimiento preventivo				
2.1.1 Limpieza a equipos de computo	61	Limpieza	61	100.00
2.1.2 Revisión y limpieza a impresoras	28	Revisión	28	100.00
2.1.3 Adquisición e actualización de antivirus	65	paquete	65	100.00
2.2 Mantenimiento correctivo				
2.2.1 Adquisición e instalación de reguladores	3	pzas	1	33.33
2.2.2 Adquisición e instalación de suministros y consumibles	12	lotes	12	100.00
2.2.3 Recargas de toner	12	lotes	12	100.00
2.2.4 Adquisición de pantallas de cristal, protectores y fundas para celular	4	pzas	3	75.00
3 Respaldos				
3.1 Respaldo electronico de información de los equipos por área	12	lotes	12	100.00
3.2 Respaldo electronico de bases de datos de los diferentes sistemas	12	lotes	12	100.00
4 Administración de la red interna				
4.1 Actualización de versión de software de asistencia a reloj checador	1	Actualización	1	100.00
4.2 Actualización del sistema NOMIPAQ	1	Actualización	1	100.00
4.3 Pago anual DNS DINAMICO/IP fija DODI	1	Pago	1	100.00
4.4 Actualización de información en la página WEB	12	Actualización	12	100.00
4.5 Adquisición de timbres fiscales para facturación en sitema comercial	1	paquete	1	100.00
5 Acciones de mejora				
5.1 Rack para oficina Boulevard	1	Rack	0	0.00
5.2 Proyecto de sistematización en pozos	1	Proyecto	0	0.00
5.3 Equipo de comunicación, torre y antenas	1	Equipo	0	0.00
5.4 Cambio de conmutadores hibridos a digitales (líneas telefonicas, cableado estructurado y aparatos receptores)	2	pzas	0	0.00
6 Apoyo y capacitación a las diferentes áreas	12	lotes	12	100.00
7 Trabajos en edificio nuevo (supervisiones en instalaciones de cableado e instalaciones de equipos en general)	12	supervisión	11	91.67

Actividades realizadas no programadas

Creación de la app de bitácora vehicular QR

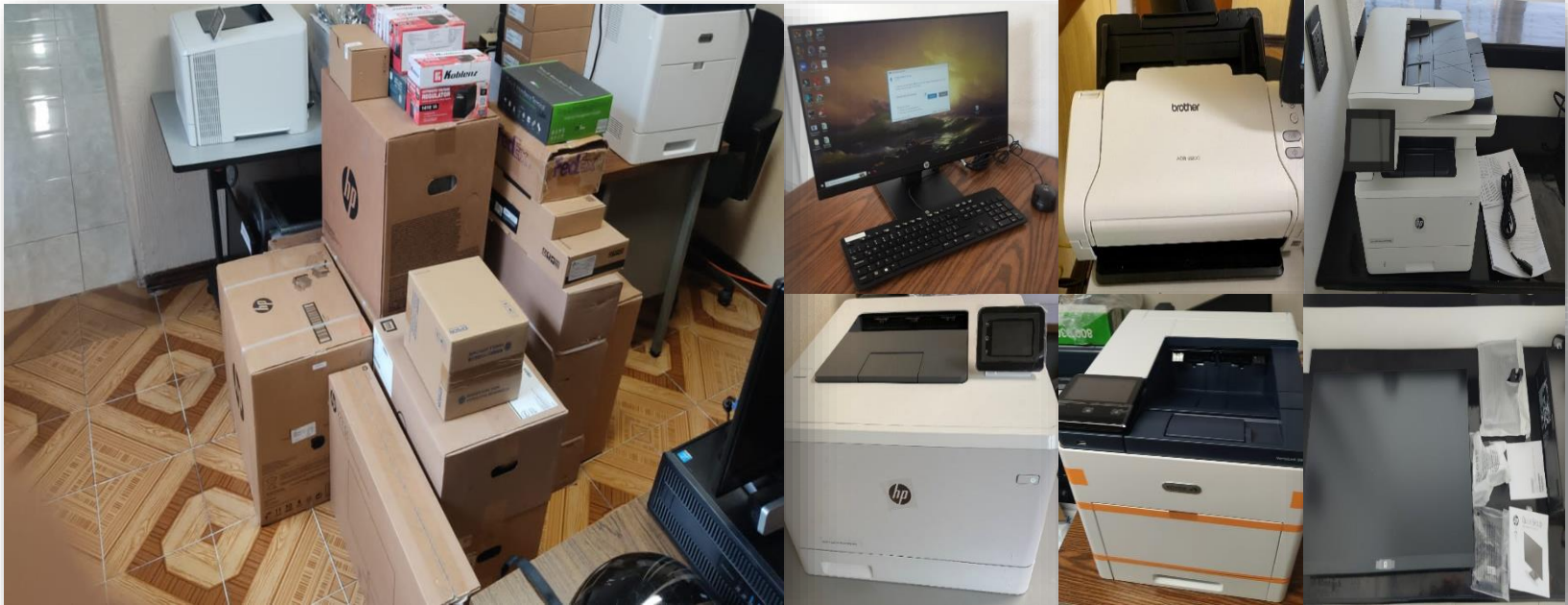
Instalación de sistema para pago con tarjeta en cajeros automáticos

Mantenimiento a cajeros automáticos

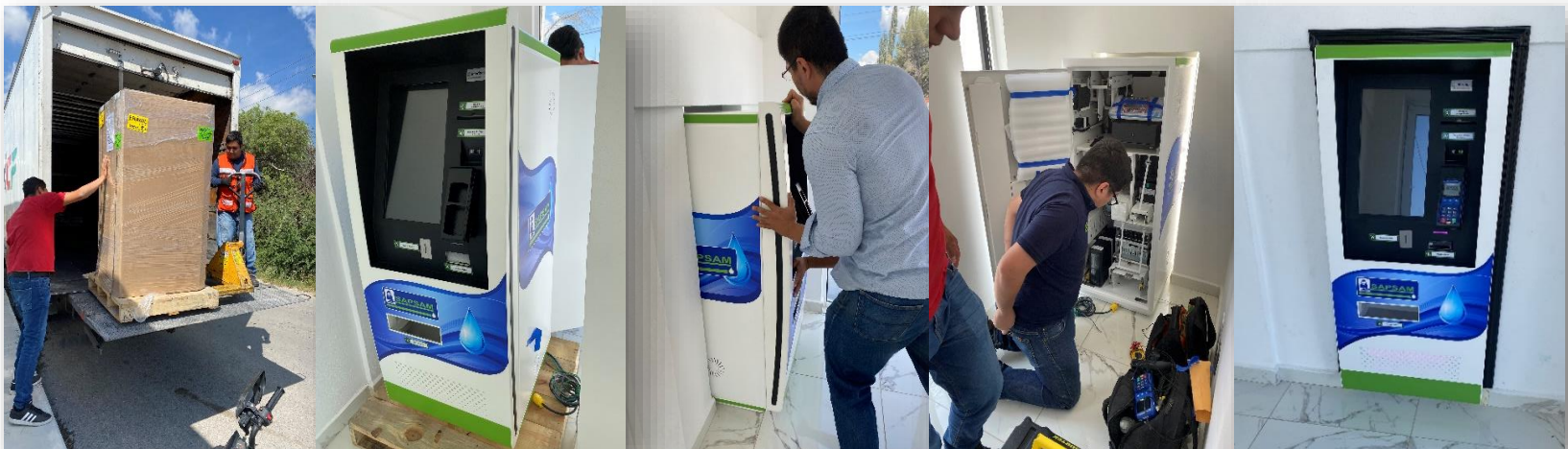
Mantenimientos a equipo de aire acondicionado de todas las oficinas

Adquisiciones de equipos de computo

Equipos de computo de escritorio, impresoras, tóner, reguladores



Adquisición de cajero automático para la oficina Juárez



Trabajos en Edificio Juárez

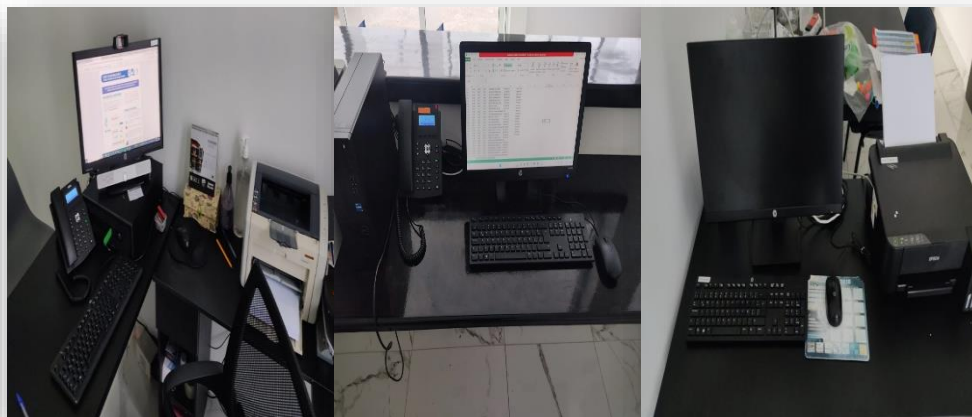
Supervisión de instalación de mangueras para cableado



Supervisión a instalación de cámaras de seguridad

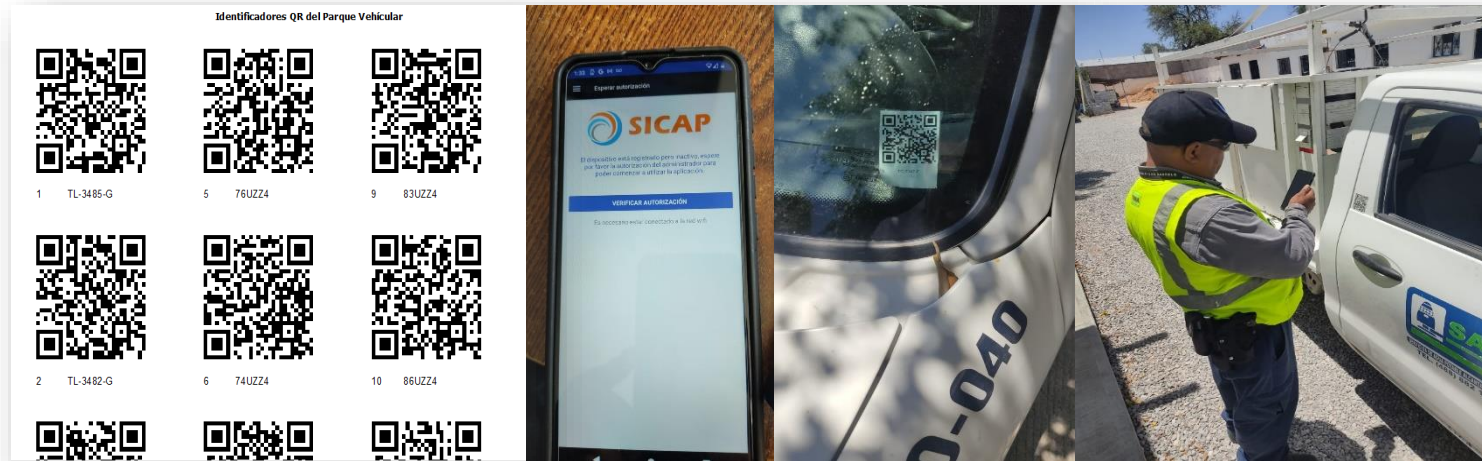


Instalación de los equipos de computo



App de Bitácora Vehicular

App móvil Android para el registro de Entradas y Salidas de unidades del parque vehicular de SAPSAM, las cuales estarán identificadas con un código QR impreso y colocado en cada unidad de forma visible.

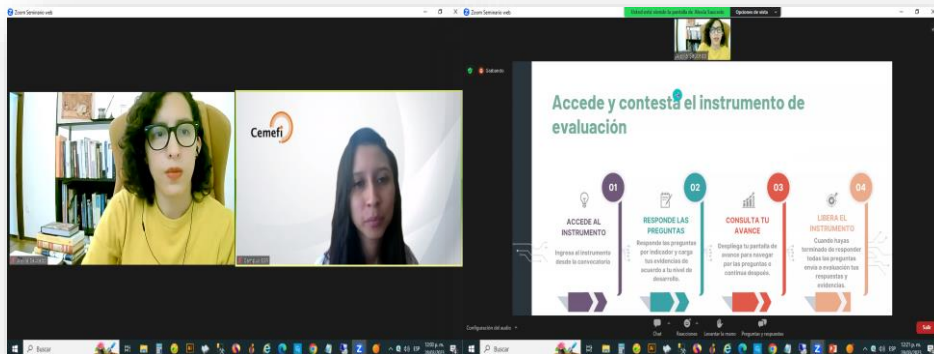


Pago con tarjeta en cajeros automáticos

Pago con tarjeta bancaria de los servicios de agua en cajeros automáticos de SAPSAM



Seguimiento al programa para la obtención del Distintivo ESR



30 marzo capacitación sobre el nuevo modelo de registro para la obtención del distintivo.

17 ABR/ Se envió Carta motivos como parte de Registro del Distintivo ESR 2023.

18 ABR/ Se envió Cuestionario CEMEFI Distintivo ESR 2023.

20 ABR/ Se recibió Capacitación Evidencias para obtener el Distintivo ESR 2023.

20 ABR/ Webinar "Uso de la Plataforma del Distintivo ESR para Empresas".

25 ABR/ Plática para Uso de Plataforma para Empresas.

02 MAY/ Registro y pago ante CEMEFI para obtener el Distintivo ESR 2023



Cemefi

Generado por JUAN CARLOS PEREZ MENDOZA

18/04/2023 09:43

Información General

Razón Social:
SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE MATEHUALA, S.L.P.S.A.M.

Nombre Comercial:
PRESTACION DE SERVICIOS DE AGUA, DRENAJE Y SANEAMIENTO

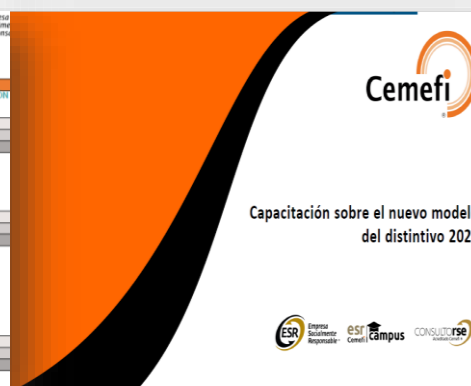
RFC:
SAP970617690

Tipo de Entidad:
EMPRESA

Placa:
SAPSAM

Nombre placa quinquenio:
SAPSAM

Entidad: SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE MATEHUALA, S.L.P.S.A.M. (PRESTACION DE SERVICIOS DE AGUA, DRENAJE Y SANEAMIENTO)		Niveles de desarrollo				
MATRIZ DOCUMENTAL DISTINTIVO ESR	INDICADOR	COMPROMISO	DOCUMENTACION	IMPLEMENTACION	CONSOLIDACION	INNOVACION
C AMBIENTE						
A AMBIENTAL						
S MEDICION DE IMPACTO						
P	Identifica los aspectos ambientales relacionados con las actividades de sus productos o servicios?					
C AMBIENTE						
A AMBIENTAL						
S USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS						
P	Considera modificaciones en sus procesos, productos, servicios u otras actividades para minimizar o eliminar el impacto negativo desde la fuente en el consumo de energía?					
C AMBIENTE						
A AMBIENTAL						
S MITIGACION Y ADAPTACION AL CAMBIO CLIMATICO						
P	Cuenta con y/o apoya programar					
C AMBIENTE						
A AMBIENTAL						



Mantenimiento a cajeros



Mantenimiento a aire acondicionado



COORDINACIÓN DE SEGUIMIENTO A PLANES Y PROGRAMAS

Responsable	Lic. Marcela Magdalena Cervantes Morales	Meta anual	Unidad de medida	Total Anual	% Avance
	1 Seguimiento a programas Operativo Anuales (POAS)	20	programas	18	90.00
	1.1 Revisión de informes mensuales	240	informes	192	80.00
	1.2 Descarga de ordenes de compra	12	lotes	11	91.67
	1.3 Elaboración de informe de indicadores mensuales y bimestrales	18	informes	18	100.00
	2 Programa de evaluación de agua producida y entregada	12	informes	12	100.00
	3 Programa de evaluación a través del sistema comercial SICAP				
	3.1 Tareas en estatus de espera	12	informes	10	83.33
	3.2 Llenado de bitacoras	6	informes	6	100.00
	3.3 Seguimiento a ordenes de trabajo	12	lotes	4	33.33
	4 Solicitud de programas 2024	1	lote	1	100.00
	5 Elaboración del informe anual 2022	1	informe	1	100.00
	6 Obligaciones de la ley de transparencia	16	Obligaciones	16	100.00

Actividades realizadas no programadas

Elaboración de la Matriz de Indicadores para Resultados 2023 y 2024

Atención a requerimientos de la Auditoría Superior del Estado en la Auditoría de Desempeño

Apoyo a recepción de Dirección General

1. Seguimiento a Programas Operativos Anuales

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS OPERATIVOS ANUALES 2023

		Actividades programadas	% de Avance en actividades programadas	Actividades realizadas no programadas	Mes de avance
1	CONTROL	35	62.62	56	DICIEMBRE
2	DISTRIBUCIÓN	24	109.43	21	DICIEMBRE
3	DRENAJE	8	113.45	23	DICIEMBRE
4	PROYECTOS	3	77.64	22	DICIEMBRE
5	SUPERVISIÓN	6	89.81	7	DICIEMBRE
6	COMERCIAL	20	96.94	0	DICIEMBRE
7	COMERCIAL OPERATIVA	7	49.99	29	DICIEMBRE
8	CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL	15	89.14	0	DICIEMBRE
9	CULTURA DEL AGUA	23	108.30	16	DICIEMBRE
10	CONTABILIDAD	49	85.71	12	DICIEMBRE
11	ADMINISTRATIVA	14	100.00	0	DICIEMBRE
12	RECURSOS HUMANOS	22	90.47	1	DICIEMBRE
13	SERVICIOS GENERALES Y RECURSOS MATERIALES	17	109.51	0	DICIEMBRE
14	INFORMATICA	5	78.40	15	DICIEMBRE
15	SEGUIMIENTO A PLANES Y PROGRAMAS	11	88.94	16	DICIEMBRE
16	DESARROLLO	20	96.25	44	DICIEMBRE
17	UNIDAD DE TRANSPARENCIA	6	81.94	0	DICIEMBRE
18	SANEAMIENTO	10	18.38	0	DICIEMBRE

1. Seguimiento a Programas Operativos Anuales

1.3 Elaboración de informe de indicadores mensuales y bimestrales

INDICADOR DE EFICIENCIA FÍSICA 2023														
Concepto	Unidad	ene-23	feb-23	mar-23	abr-23	may-23	jun-23	jul-23	ago-23	sep-23	oct-23	nov-23	dic-23	ANUAL
Volumen total producido		640,911	585,740	657,427	662,689	671,754	651,443	674,789	675,177	648,736	672,090	667,074	662,029	7,869,859
Volumen facturado total	M3	436,794	439,237	424,729	465,624	436,445	438,893	462,378	444,495	444,065	433,598	434,799	421,747	5,282,804
Volumen facturado doméstico	M3	369,502	366,780	355,525	388,195	364,193	366,982	389,274	375,431	373,636	359,612	365,659	335,587	
Volumen facturado comercial	M3	35,105	36,791	33,925	38,480	35,844	36,340	36,679	36,193	36,210	34,210	36,173	32,709	
Volumen facturado industrial	M3	16,619	17,347	17,577	19,085	18,195	18,948	19,882	17,231	17,370	17,378	16,221	38,842	
Volumen facturado público	M3	15,568	18,319	17,702	19,864	18,213	16,623	16,543	15,640	16,849	22,398	16,746	14,609	
Volumen facturado mixto	M3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Eficiencia fisica facturada		68.152	74.988	64.605	70.263	64.971	67.37	68.52	65.834	68.45	64.51	65.18	63.71	67.21
Concepto	Unidad	ene-23	feb-23	mar-23	abr-23	may-23	jun-23	jul-23	ago-23	sep-23	oct-23	nov-23	dic-23	ANUAL
Volumen total producido		640,911	585,740	657,427	662,689	671,754	651,443	674,789	675,177	648,736	672,090	667,074	662,029	7,869,859
Volumen medido total	M3	311,562	314,090	292,698	351,164	309,435	308,366	346,838	317,454	319,271	300,201	302,735	265,670	3,739,484
Volumen medido doméstico	M3	254,397	251,436	233,853	283,332	247,381	246,828	283,487	258,718	258,711	236,470	243,693	190,586	
Volumen medido comercial	M3	26,812	28,699	25,400	30,666	27,470	27,826	28,673	27,860	28,086	25,706	27,823	23,634	
Volumen medido industrial	M3	16,090	16,842	17,053	18,599	17,692	18,443	19,374	16,697	16,840	16,871	15,722	38,301	
Volumen medido público	M3	14,263	17,113	16,392	18,567	16,892	15,269	15,304	14,179	15,634	21,154	15,497	13,149	
Volumen medido mixto	M3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Eficiencia fisica medida		48.612	53.623	44.522	52.991	46.064	47.34	51.4	47.018	49.21	44.67	45.38	40.13	47.58

INDICADORES PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO

Distribución del personal con base en su área de trabajo	Unidad	1	2	3	4	5	6	ANUAL
Empleados Administrativos	%	41.73	40.43	41.67	42.96	41.18	42.34	42.34
Empleados en agua potable	%	30.94	31.91	31.25	30.28	30.88	29.93	29.93
Empleados en drenaje sanitario	%	4.32	4.26	4.86	4.93	5.15	5.11	5.11
Empleados en saneamiento	%	2.88	2.84	2.78	2.11	2.21	2.19	2.19
Empleados en el área de planeación	%	0.72	0.71	0.69	0.7	0.74	0.73	0.73
Empleados por cada mil tomas de agua	empleados	4.47	4.48	4.56	4.48	4.28	4.30	4.30
Eficiencias	Unidad	1	2	3	4	5	6	ANUAL
Física	%	71.42	67.44	66.15	67.18	66.38	64.45	67.12
Comercial	%	92.26	96.57	106.32	99.00	99.84	103.10	99.49
Global	%	65.89	65.13	70.33	66.51	66.28	66.44	66.77

INDICADORES DE PERSPECTIVA DE GENERO 2023

(Hombre/Mujer/Otro)

Junta de Gobierno	%					50/50/0	50/50/0	50/50/0
Tomas registrdas	%					*	62.34/35.30/2.36	62.34/35.30/2.36
Población (INEGI 2020)	%					48.6/51.4/0	48.6/51.4/0	48.6/51.4/0
Empleados	%					80/20/0	80/20/0	80/20/0
Beneficiados por nuevos proyectos	proyecto					1	1	1
Incorporación de minorías al Consejo Consultivo	representaciones					Si	Si	Si

Eficiencia Global (%)		
Año	Facturada	Medida
2021	67.17	49.33
2022	67.97	49.01
2023	66.77	47.27

2. Seguimiento a programa de evaluación de agua producida y entregada

				
SERVICIO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE				
PROGRAMA DE EVALUACIÓN DE AGUA PRODUCIDA Y AGUA ENTREGADA 2023				
COORDINACIÓN DE SEGUIMIENTO A PLANES Y PROGRAMAS				
	PRODUCCIÓN EXTRAIDA EN POZOS m3 (FOTOS)	PRODUCCIÓN ENTREGADA m3 (MEDIDORES INSERCIÓN)	DIFERENCIA m3	%
ENERO	640,177	563,596	76,581	11.96
FEBRERO	585,070	521,535	63,535	10.86
MARZO	656,694	587,814	68,880	10.49
ABRIL	661,960	579,439	82,521	12.47
MAYO	671,014	605,162	65,852	9.81
JUNIO	650,730	594,761	55,969	8.60
JULIO	674,055	595,769	78,286	11.61
AGOSTO	674,448	627,972	46,476	6.89
SEPTIEMBRE	648,002	597,557	50,445	7.78
OCTUBRE	658,767	565,809	92,958	14.11
NOVIEMBRE	631,280	522,707	108,573	17.20
DICIEMBRE	607,827	531,762	76,065	13
TOTAL	7,760,024	6,893,883	866,141	

	2023											
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
POZO 4	82,671	77,665	80,812	77,750	81,772	80,158	84,621	82,335	82,304	83,550	82,910	85,253
POZO 11	16,651	14,451	14,155	11,573	11,994	11,109	16,156	15,672	14,875	15,325	14,404	15,876
POZO 12	13,903	12,358	13,656	13,231	13,625	13,023	13,652	13,441	12,905	13,243	12,467	14,012
POZO 14	58,840	56,771	53,042	38,329	33,500	32,454	37,414	40,514	29,030	24,072	25,169	27,572
POZO 16	101,924	92,580	101,270	96,834	98,901	95,148	92,813	105,421	98,193	112,859	93,792	109,206
POZO 17	101,791	83,082	91,234	87,624	86,488	84,946	87,628	82,282	81,023	73,559	65,908	72,489
POZO 18	16,919	18,313	20,106	18,339	21,459	19,247	19,555	19,314	18,420	18,537	17,466	7,629
POZO 20	80,371	79,414	86,889	84,186	84,206	83,172	85,885	81,879	83,698	82,971	81,407	88,778
POZO FABIOLA	91,274	82,228	87,943	84,495	84,877	82,525	84,332	81,847	78,368	78,801	76,676	49,964
POZO PUENTE	20,492	18,222	19,414	18,284	18,499	17,632	18,091	17,835	17,180	17,733	15,186	7,716
POZO 25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
POZOS GUADALUPE I, II, III	55,341	49,986	55,341	53,555	55,341	53,556	53,556	53,556	53,556	55,341	36,633	42,854
POZO CEDRAL			31,104	51,840	53,568	51,840	53,568	53,568	51,840	53,568	51,840	51,840
POZO SAN ISIDRO			1,728	25,920	26,784	25,920	26,784	26,784	25,920	0	25,920	25,920
POZO 19									690	10,713	10,713	10,713
POZO 22										18,495	20,789	5
Días del mes	31 días	28 días	31 días	30 días	31 días	30 días	31 días	31 días	30 días	31 días	30 días	31 días
San Antonio	734	670	733	729	740	713	734	729	734	0	734	0
Tanque Colorado									501	786	786	0
Pozo Caleros										13,323	9,795	766
La Maroma	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24,479	51,436
Producción pozos Vanegas -Cedral	640,177	585,070	656,694	661,960	671,014	650,730	674,055	674,448	648,002	658,767	631,280	609,827
Litros por segundo	239.01	241.84	245.18	255.39	250.53	251.05	251.66	251.81	241.94	245.96	235.69	227.68

4. Solicitud de los Programas Operativos Anuales 2024



SERVICIOS DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE MATEHUALA

Matehuala, S.L.P. a 12 de septiembre de 2023

Sección: Administración

Oficio No. SAPSAM/DG-025-09/2023

Asunto: Programa Operativo Anual 2024
Base PBR

Gerentes, Coordinadores y Responsables de Área.
Presente.

Por medio del presente, solicito sea enviado a más tardar el próximo 16 de octubre del 2023 a esta Dirección General con copia a la Coordinación de Seguimiento a Planes y Programas, tanto en archivo electrónico como en papel, el **Programa Operativo Anual 2024**, base PBR correspondiente a sus áreas, el cual debe contener lo siguiente:

1. Objetivos.
2. Metas.
3. Estrategias.
4. Nombre de las actividades de trabajo y/o proyectos.
5. Responsables.
6. Indicadores.
7. Programación de las fechas en que se ejecutaran las actividades.
8. Recurso humano, material y financiero para el cumplimiento del programa.
9. La Firma de los responsables del área.

Lo anterior, a fin de llevar a cabo el **Presupuesto de Egresos del Ejercicio 2024** y dar cumplimiento al Artículo 18 de la Ley de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria del Estado y Municipios de San Luis Potosí.

Se anexa a este oficio, árbol de problemas, así como el árbol de objetivos general con la finalidad de que sus objetivos, metas y estrategias sean alineadas a ellas, no olvidar que sus metas sean medibles para ser evaluadas.

Agradeciendo de antemano su atención, me despido.

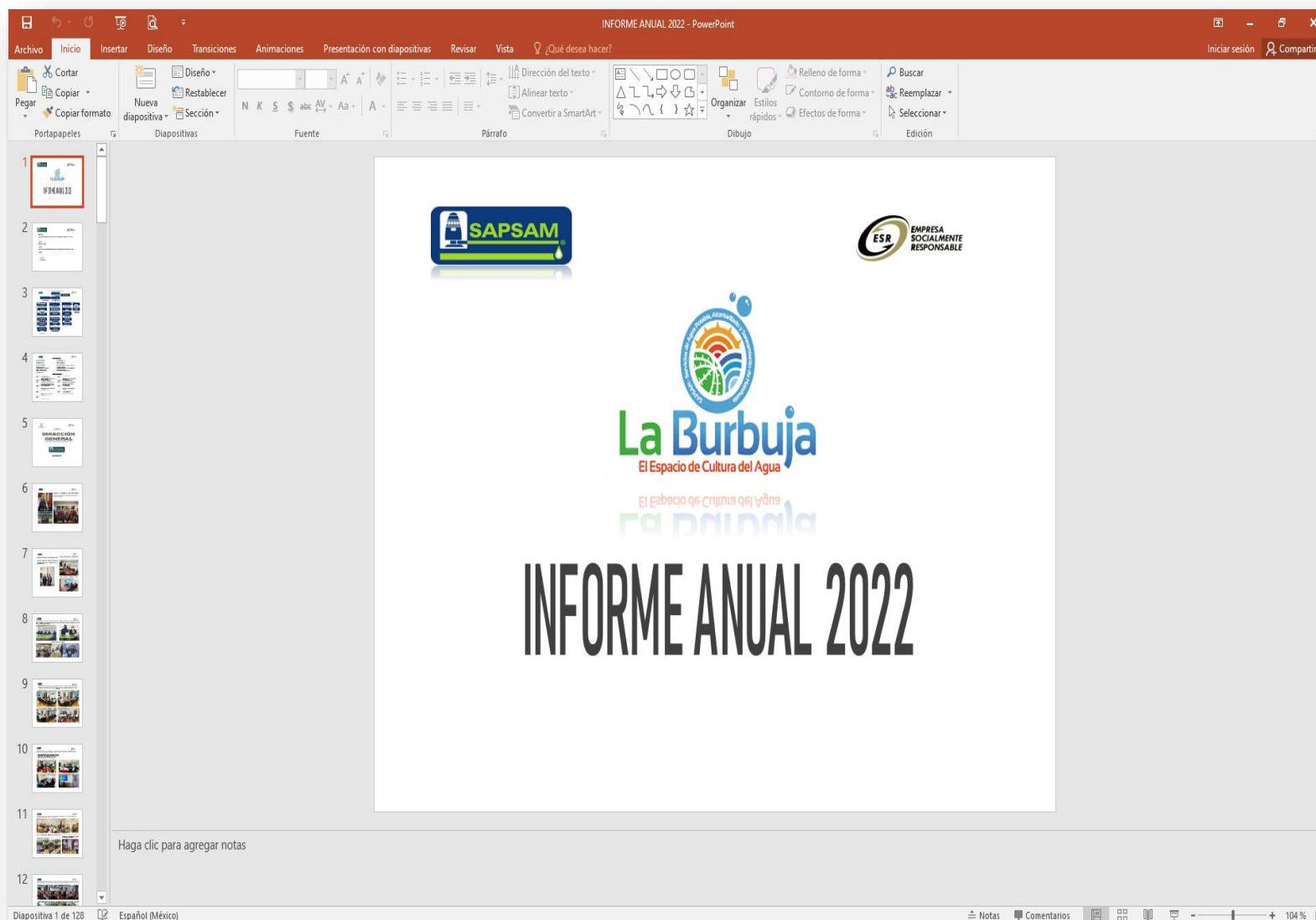
Atentamente

Lic. Juan Carlos Pérez Mendoza
Director General

Boulevard Carlos Lasso No. 129 Col. Centro Matehuala, S.L.P. Tel. 488 682 44 56 Centro de Atención Integral 488 882 18 00
Correo Electrónico: dg.sapsam@gmail.com

SOLICITUD DE PROGRAMA 2024		FIRMA
1 GERENCIA TÉCNICA	ING. MARIO ANTONIO MORAN CRUZ	
2 GERENCIA DE PLANEACIÓN	ING. ALONSO TOBÍA GARCÍA	
3 GERENCIA ADMINISTRATIVA	C.P. RAUDEL MENDOZA SAUCEDA	
4 GERENCIA COMERCIAL	U.C. RUBEN PROA MORENO	
5 COORDINACIÓN DE CONTROL	ING. FRANCISCO MARTÍNEZ RODRÍGUEZ	
6 COORDINACIÓN DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE A ZONAS SECTORIZADAS Y MITO HCO.	ING. JOSÉ MANUEL BUSTOS RODRÍGUEZ	
7 COORDINACIÓN DE DRENAJE	ING. MARTÍN RUBÉN SÁNCHEZ	
8 COORDINACIÓN DE PROYECTOS	ING. CARMEN MEDALLÍN MUÑOZ	
9 COORDINACIÓN DE SUPERVISIÓN	ING. JOEL BLASS MUÑOZ LOPEZO	
10 COORDINACIÓN DE DESARROLLO	ING. CARLOS EDUARDO HERNÁNDEZ GILZ	
11 UNIDAD DE TRANSPARENCIA	U.C. RAQUEL LOMAS MORALES	
12 COORDINACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	U.C. CLAUDIA MARTÍNEZ MARTÍNEZ	
13 COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES	U.C. JOSÉ LUIS MERLA JIMÉNEZ	
14 COORDINACIÓN DE CONTABILIDAD	U.C. GLAFRA GUADALUPE ALTAMIRANO	
15 COORDINACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMÁTICA	U.C. RAQUEL LOMAS MORALES	
16 COORDINACIÓN DE SEGUIMIENTO A PLANES Y PROGRAMAS	U.C. MARCELA M. CERVANTES MORALES	
17 COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA	U.C. ROSA ELIA GARCÍA CAZARES	
18 COORDINACIÓN COMERCIAL	U.C. FRANCISCA SARAH MENDOZA ESPINOZA	
19 COORDINACIÓN DE CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL	ING. VÍCTOR MANUEL LÓPEZ LEOS	
20 COORDINACIÓN DE CULTURA DEL AGUA	U.C. ANA ISABEL FLORES ORTIZ	
21 COORDINACIÓN OPERATIVA COMERCIAL	ING. JORGE LUIS CORONADO GARZA	

5. Elaboración del Informe Anual 2022



Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) 2023

Concepto	Resumen Narrativo (Objetivos)			Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	Mejorar la eficiencia en la prestación de servicios (mejora de la eficiencia global).			Eficiencia Global	Informes mensuales	Que la eficiencia física disminuya y el usuario deje de pagar
Proposito	Tener las mejores condiciones de infraestructura para el desarrollo y sostenimiento de la ciudad.			Eficiencia Física y Comercial	Informes mensuales	Que se mantenga o disminuya la facturación y la producción de agua aumente
Nivel		1er. Trim	2° Trim	3er. Trim	4° Trim	Financiero
		%	%	%	%	
Componente 1	Agua potable	20.85	20.63	17.95	14.95	\$ 37,571,483.50
Componente 2	Drenaje	16.97	22.99	31.42	42.07	\$ 4,959,983.28
Componente 3	Saneamiento	3.38	5	5	5	\$ 714,403.48
Componente 4	Administración	27.53	22.33	21.02	20.97	\$ 30,645,428.64
Total						\$73,891,298.90

Nota: Las Actividades de cada componente se encuentran desarrolladas en el presente Informe Anual 2023 en las Coordinaciones con sus metas y logros alcanzados.

UNIDAD DE TRANSPARENCIA

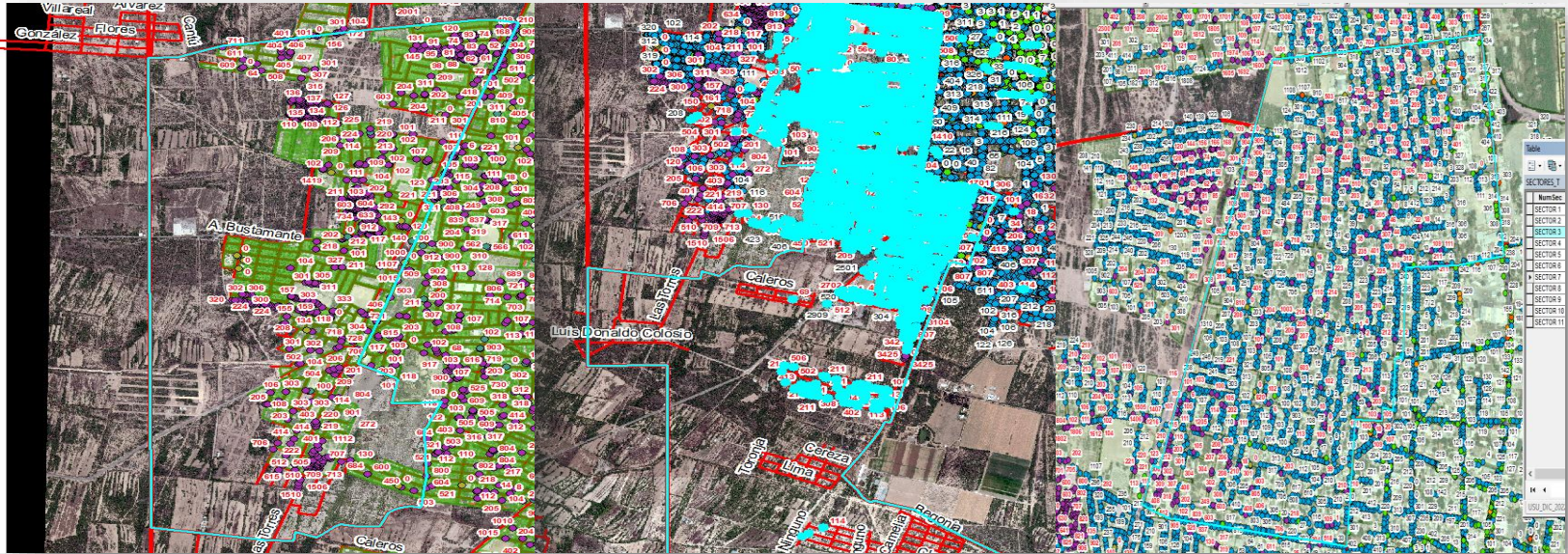
Responsable	Lic. Raquel Lomas Morales	Meta anual	Unidad de medida	Total Anual	% Avance
1	Atención a solicitud de usuarios en plataforma de transparencia	12	lotes	11	91.67
1.1	Atención a solicitudes de usuarios mediante correo electrónico				
1.2	Recepción de recurso de revisión				
1.3	Resolución de recurso de revisión				
2	Sesiones del comité de transparencia	2	sesión	0	0.00
3	Atención a requerimientos de CEGAIP				
3.1	Alta de informe anual en plataforma	1	informe	1	100.00
3.2	Entrega de informes mensuales	12	informe	12	100.00
3.3	Actualización de las obligaciones de transparencia	12	formatos	12	100.00
3.4	Atención a capacitaciones por parte de CEGAIP			0	
3.5	Requerimientos por oficio				
4	Acciones de mejora				
4.1	Capacitaciones a personal en materia de transparencia/ protección de datos personales	1	capacitación	1	100.00

COORDINACIÓN DE DESARROLLO

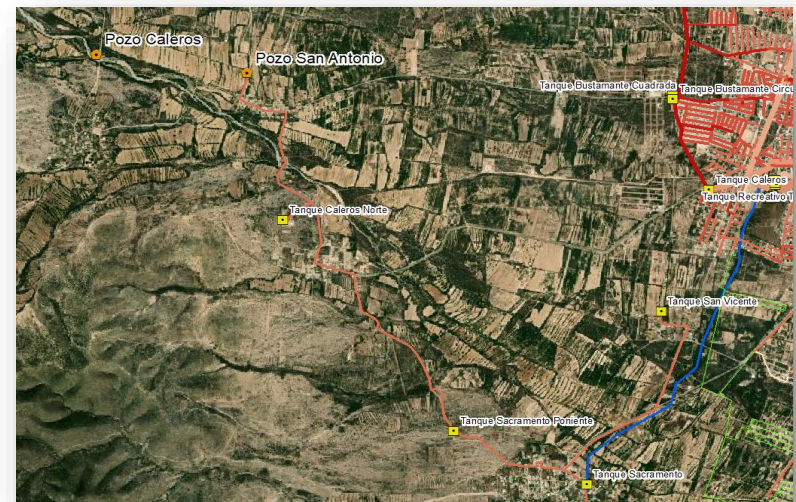
Responsable **Ing. Carlos Eduardo Hernández González**

	Meta anual	Unidad de medida	Total Anual	% Avance
1 Georreferenciación de datos de la infraestructura existente y áreas factibles en la mancha urbana y comunidades conectadas al sistema				
1.1 Actualización de cartografía				
1.1.1 Sector 1	15	actualización	15	100
1.1.2 Sector 2	11	actualización	11	100
1.1.3 Sector 3	5	actualización	5	100
1.1.4 Sector 4	11	actualización	11	100
1.1.5 Sector 5	4	actualización	4	100
1.1.6 Sector 6	8	actualización	8	100
1.1.7 Sector 7	11	actualización	11	100
1.1.8 Sector 8	5	actualización	5	100
1.1.9 Sector 9	6	actualización	6	100
1.1.10 Sector 10 y crecimiento en comunidades adyacentes	2	actualización	2	100
1.1.11 Sector 11 y crecimiento en comunidades adyacentes	2	actualización	4	200
1.2 Integración de datos actualizados al Sistema geográfico de SAPSAM	11	actualización	11	100
2 Desarrollo ambiental y energías alternativas				
Proyecto fotovoltaico para la generación de medio Mega Watt para la				
2.1 implementación de la infraestructura de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Matehuala.				
2.1.1 Estudio para la elaboración del proyecto para generación de energía alternativa	4	contratos CFE	4	100
2.1.2 Evaluar alternativas y definir la adecuada a condiciones técnicas y económicas	3	Propuestas	3	100
2.1.3 Gestionar recursos para construcción del proyecto	4	Recurso económico	4	100
2.1.4 Ejecutar el proyecto	4	Infraestructura de energía	1	25
2.1.5 Evaluar alcances y dar seguimiento	4	Infraestructura de energía	0	0
3 Áreas para la factibilidad de los servicios de agua				
3.1 Creación de cartografía	9	sectores	9	100
3.2 Procesamiento de la cartografía para generar base de datos con atributos	9	sectores	9	100
3.3 Publicación de las Áreas Factibles	1	Publicación	1	100

1. Georreferenciación de datos de la infraestructura existente y áreas factibles en la mancha urbana y comunidades conectadas al sistema



Actualización de la cartografía de las líneas de conducción al poniente, que incluyen al pozo de San Antonio con la tubería que se dirige al Sacramento, este archivo fue modificado y ajustado para que fuera funcional en la imagen satelital actual, todo ello con el fin de buscar la manera de crear una nueva línea de conducción del Pozo de Caleros al Pozo San Antonio y brindar otra opción de abastecimiento de agua al sur poniente de Matehuala.



2. Desarrollo ambiental y energías alternativas

Se evalúan alternativas y se definen las adecuadas condiciones técnicas y económicas de este proyecto, donde se entabló comunicación con algunas empresas en la web, llamadas y vía WhatsApp, además se vieron alternativas para gestionar recurso.



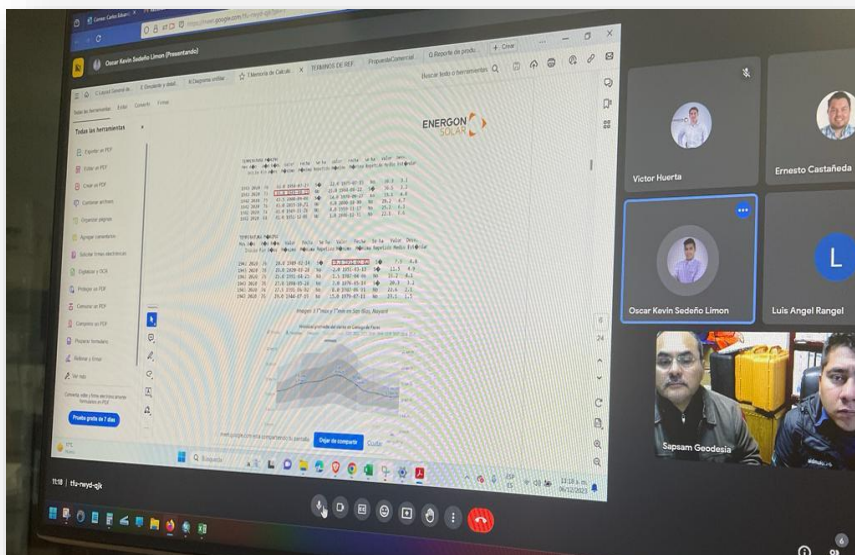
Se llevó a cabo formulario con la asociación Energía sin fronteras para seguir con dicho proyecto, para ello se enviaron los documentos requeridos como estadísticas, mapas y otros datos, con el infortunio que no se calificaba para dichos apoyos por no ser un lugar n condiciones escasas.



Se tuvo un acercamiento de energías renovables para el apoyo en la verificación del sistema fotovoltaico que se tiene en el pozo de Caleros, con el fin de darles un adecuado uso a dicho equipo, además de la propuesta y apoyo en asesoramiento en las propuestas proporcionadas para el proyecto fotovoltaico

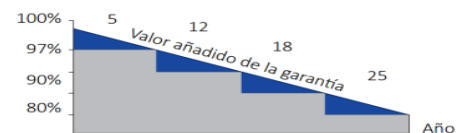


Como parte del proyecto de energías limpias se siguió con reuniones para los datos técnicos que se deben ver para concursar y otros temas necesarios para llevar a cabo el proyecto, que por temas de tiempos se tuvo que extender el plazo al 2024.



Se obtuvo reporte del estado de los paneles del Pozo de agua de Caleros, con el fin de ofrecer una propuesta para su adquisición y dar un uso eficiente en la infraestructura del organismo.

MFV CONNERA ASTRAL 265-P60
10 años contra defectos de fabricación
25 años de potencia de salida lineal



Tipo de cambio	\$ 17.42 MXN
-----------------------	---------------------

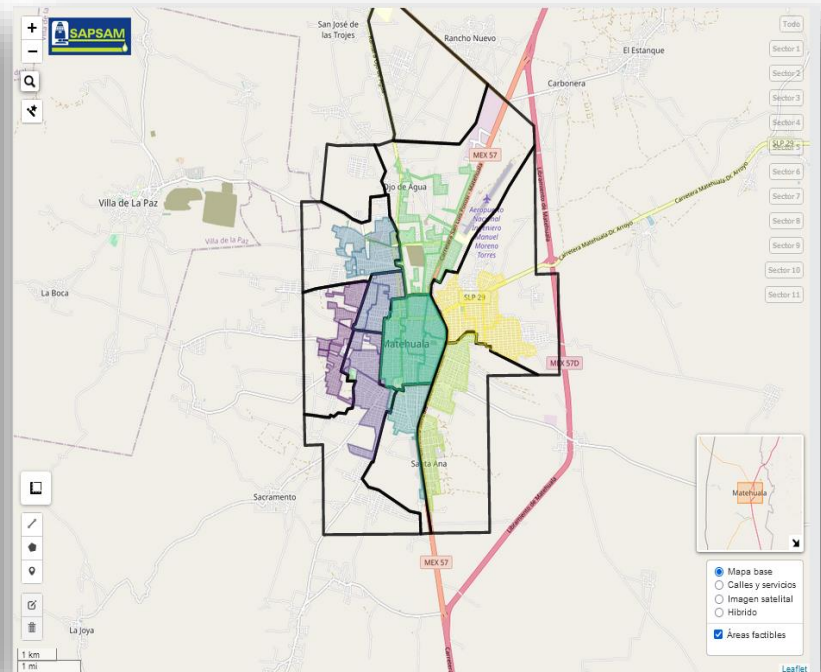
Precio x watt	\$0.64 USD
Potencia del MFV	265 W
Precio x MFV	\$ 168.43 USD
	\$ 2,933.93 MXN

Perdida de valor por paso del tiempo	3%
Perdida de valor por falta de mantenimientos	20%
Perdida de valor por instalación inadecuada	25%
Riesgo de presentar puntos calientes (se requiere estudio termográfico)	25%

Precio estimado x MFV usado	\$ 45.47 USD
	\$ 792.16 MXN

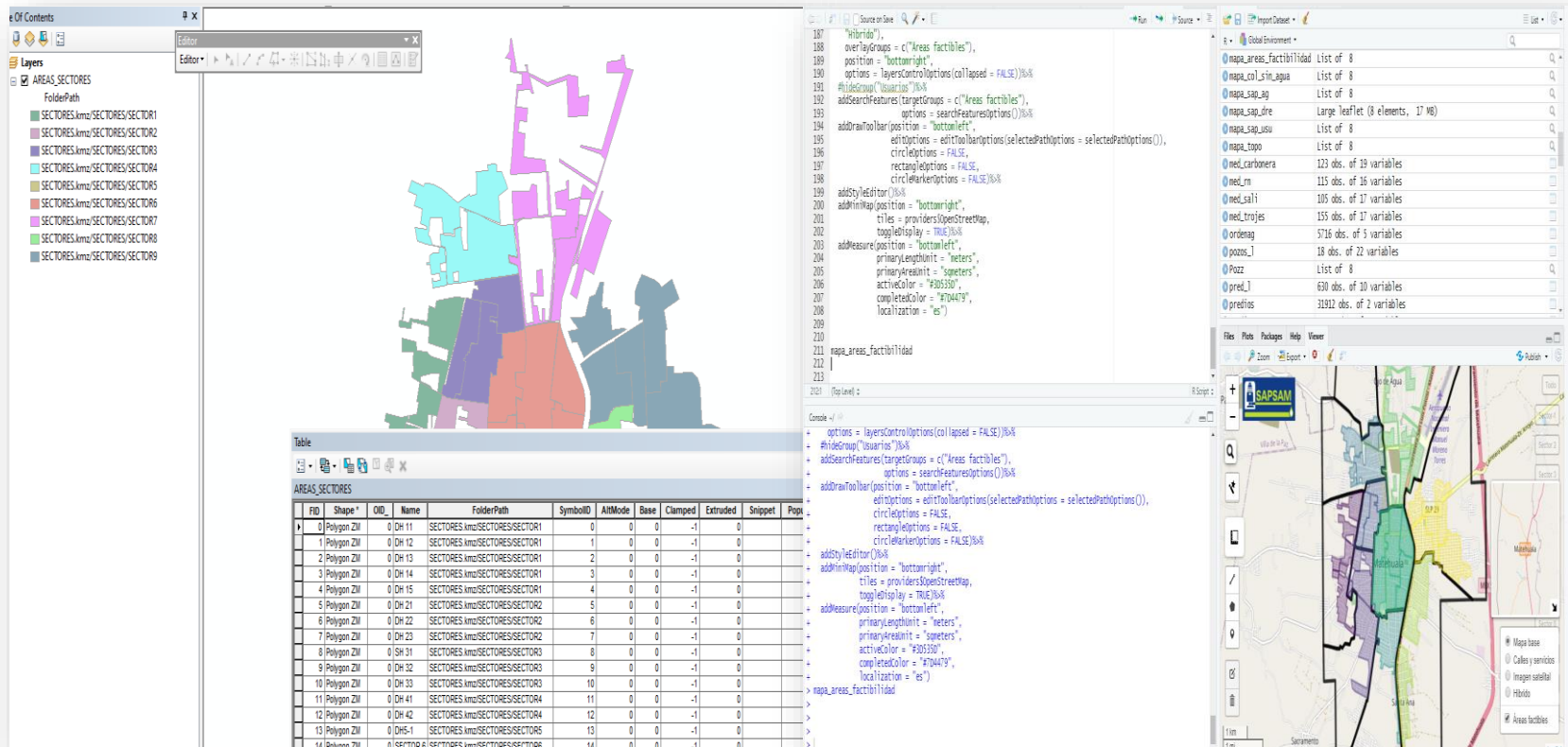
3. Áreas para la factibilidad de los servicios de agua

Se generó el espacio en la página web del organismo con el fin que los usuarios pudieran ver en un mapa interactivo donde se podría generar crecimiento poblacional en función a la disponibilidad del agua.

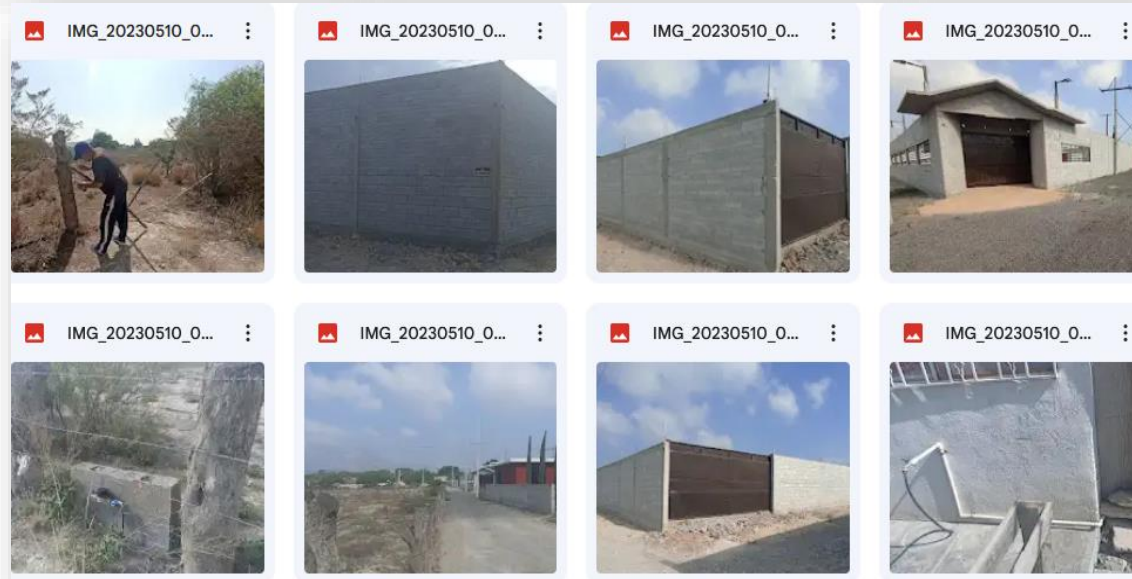


3.2 Procesamiento de la cartografía para generar base de datos con atributos

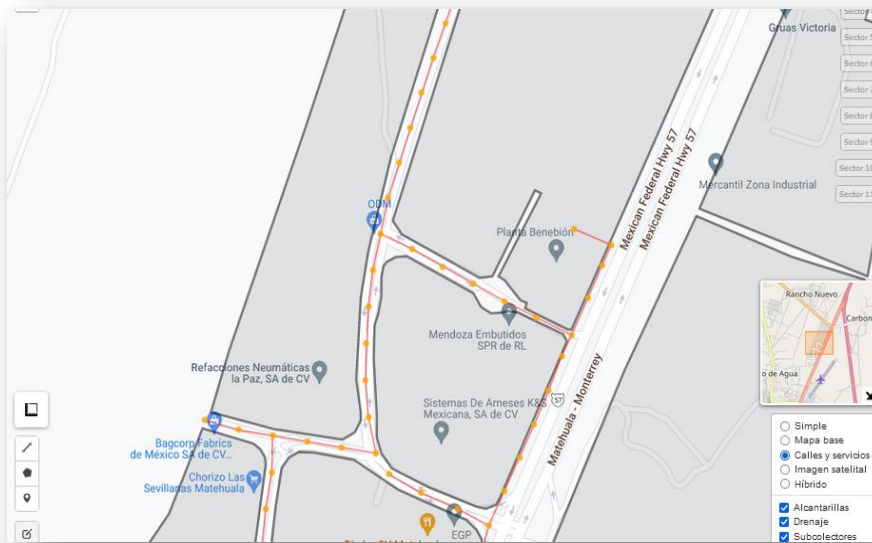
Se obtuvieron por parte del área técnica documentos que indicaban las zonas factibles para el crecimiento de usuarios en la ciudad de Matehuala, estos se trabajaron en el sistema de información geográfica para acomodar correctamente las capas con sus atributos.



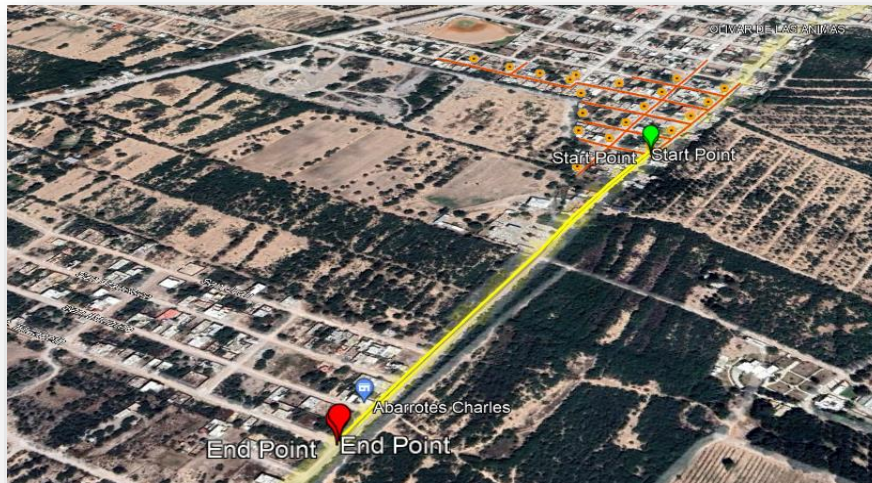
Para el proyecto de individualización de contratos se generaron diferentes rutas de toma de lecturas de cada medidor de comunidades de Carbonera, Rancho Nuevo y Las Trojes, estas se trazaron conforme se hizo el recorrido para un eficiente obtención de información, se tomaron fotografías de medidores y fachadas que sirven para una buena referencia.



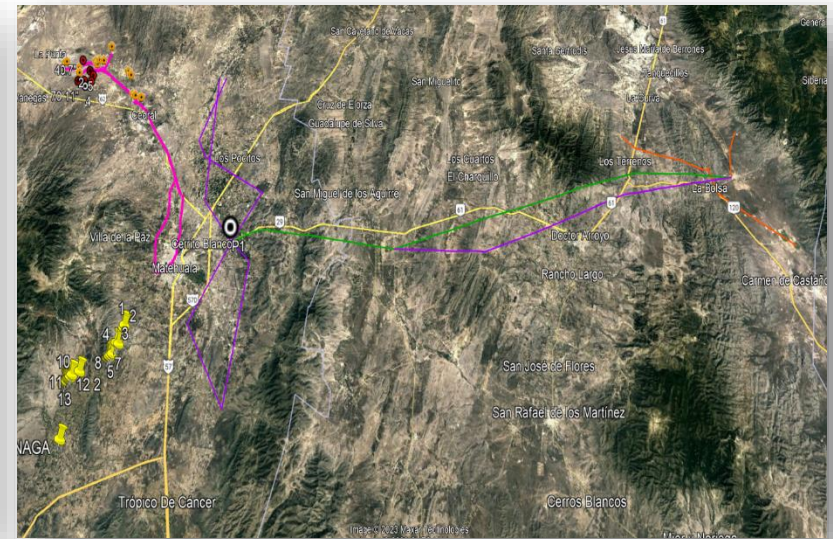
Se actualizó el plano de Drenaje de la Zona Industrial, donde se modernizó con cartografía del área de planeación y el sistema geográfico para estar disponible vía WEB.



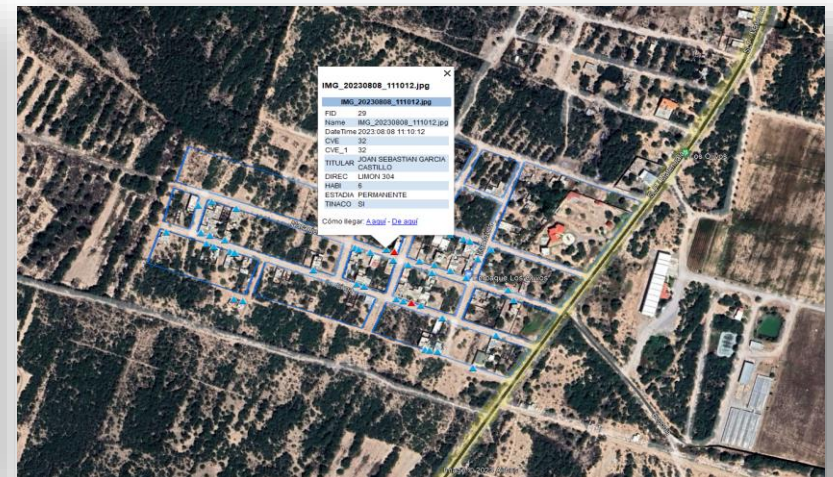
Se creo un levantamiento tridimensional para un perfil topográfico en la red de drenaje actual a la localidad de San Ramón, que permitiera ver la posibilidad ampliar la red de drenaje, donde no se encontró pendiente suficiente.



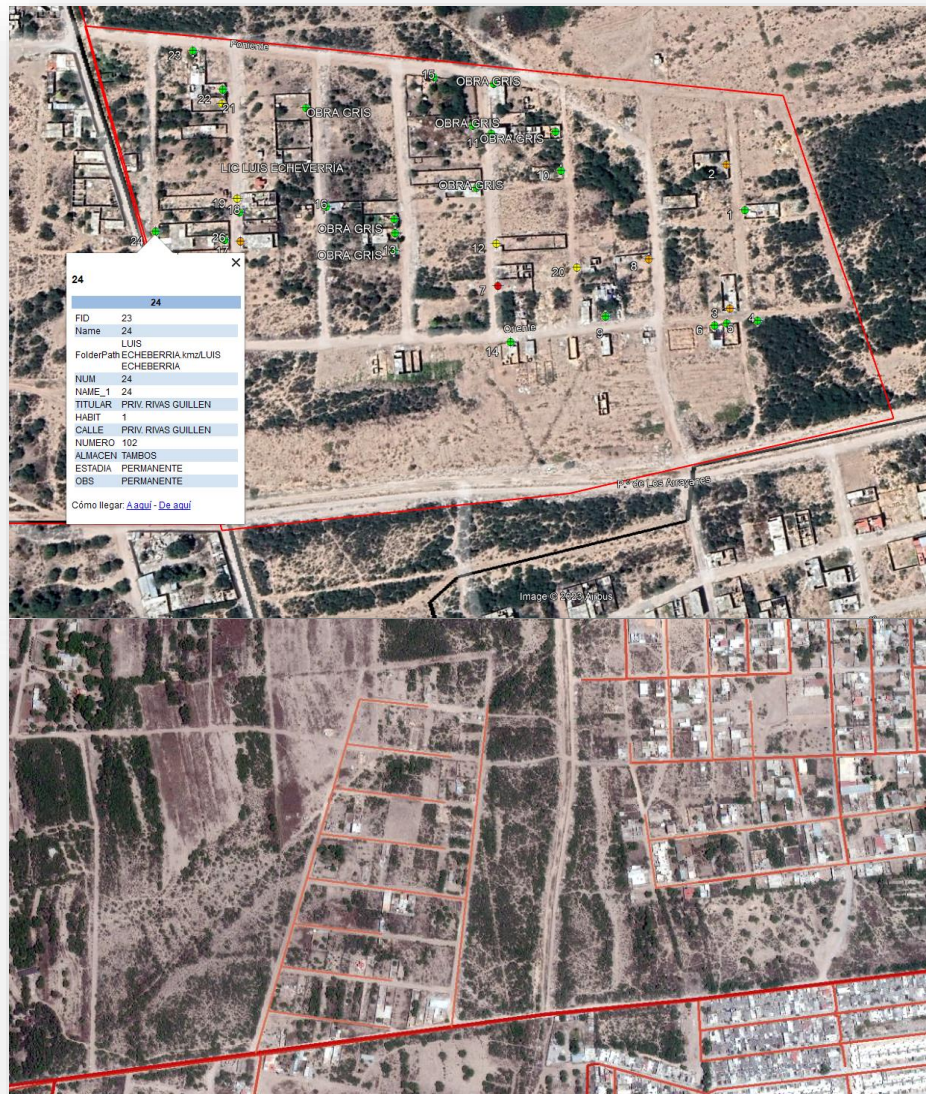
Se creó un archivo de formato kml para la visualización en aplicaciones de Google Earth de unas líneas conductoras de agua en la región en áreas correspondientes a San Ramón, Cerrito Blanco, Matehuala, la zona de Pozos y Dr. Arroyo.



En apoyo a la comunidad Los Naranjos, ubicada al sur de la ciudad, se generó un censo con el fin de apoyar a los habitantes de esta zona para buscar la factibilidad de agua.



Se generó un segundo Censo al norponiente de la ciudad en la colonia Luis Echeverría, el levantamiento consistió en localizar las casas habitadas, cantidad de personas por hogar, medios de almacenamiento y otros datos de interés, esta colonia actualmente cuenta con una llave publica de la cual llevan a sus casas el agua con mangueras por lo que solicitaban una ampliación de la red de agua.



Se generaron archivos para la ayuda en la toma de decisiones en las perforaciones de nuevos pozos, para ello se marcó su ubicación geográfica y se les genero un buffer de 500 metros, con el fin de encontrar esos puntos adecuados para generar proyectos de este tipo, este fue actualizado en el sistema geográfico en el SIG de Agua para el conocimiento de los interesados en esos datos.



Se visitó San Antonio de las Barrancas para buscar generar un proyecto que ayude a dicha comunidad en la obtención del agua en la rehabilitación de un pozo ya existente.



Se visitó San José de los Guajes, esto para apoyo de lo que ocuparían en el arranque de un viejo pozo con el que ya cuenta la comunidad y que puedan sobrellevar esta temporada de estiaje.





**Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento de Matehuala, S.L.P.
S.A.P.S.A.M.**

INFORME ANUAL 2023

Elaborado por:	Lic. Marcela Magdalena Cervantes Morales Coordinadora de Seguimiento a Planes y Programas de SAPSAM
Aprobado por:	Director General, Gerentes, Coordinadores y Responsables de Programa de SAPSAM
Contenido:	Extracto de los Informes mensuales entregados por Dirección General, Gerentes, Coordinadores y Responsables de Programa, a la Coordinación de Seguimiento a Planes y Programas para dar seguimiento al cumplimiento del Programa de Trabajo Anual 2023, así como las actividades no programadas y realizadas por cada área.
Edición:	© SAPSAM MARZO 2024
	 Se prohíbe la reproducción total o parcial de este documento sin la autorización expresa de: Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Matehuala, S.L.P., SAPSAM
Publicado:	15 de Marzo del 2024