



Matriz de Indicadores de Resultados (MIR)					
Concepto	Resumen Narrativo (Objetivos)		Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
FIN	Mejorar la eficiencia en la prestación de servicios (mejorar la eficiencia global)		Eficiencia global	Informes mensuales	Que la eficiencia física aumente y el usuario pague
PROPÓSITO	Tener las mejores condiciones de infraestructura para el desarrollo y sostenimiento de la ciudad		Eficiencia física y comercial	Informes mensuales	Contar con recursos financieros suficientes y el cumplimiento de las actividades en lo programado.
COMPONENTE	1	Administración General (AD11)	Porcentaje de avance de actividades administrativas	Reporte mensual de avance a través del Programa Operativo Anual	Que se cuente con los recursos humanos, materiales y financieros
ACTIVIDAD ADMINISTRACIÓN (AG01)	1	Dar factibilidades al desarrollo de vivienda dentro del área factible	Porcentaje de avance de las actividades administrativas	Reporte mensual de avance a través del Programa Operativo Anual	Que se cuente con el recurso humano, material y financiero
	2	Elaboración de proyectos ejecutivos			
	3	Atención a fraccionadores y nuevos desarrolladores			
	4	Digitizar y actualizar el mapa geográfico de la ciudad de acuerdo al orden de uso de suelo			
	5	Gestión comercial en área rural (supervisión, inspección, suspensión, reconexión de servicios)			
	6	Gestión de tomas nuevas en comunidades			
	7	Atención personalizada con usuarios de las comunidades			
	8	Digitizar y actualizar la información del mapa de la ciudad para dar factibilidad de tomas			
	9	Digitización, actualización y mantenimiento del catastro			
	10	Levantamientos censales geoespaciales en función de mantenimiento y actualización del Sistema Geográfico WEB de SAPSAM de forma periódica			
	11	Vincular la información que se genera al sistema comercial con vencer la integridad de la información que se genera al sistema de información geográfica			
	12	Levantamiento de planos topográficos y fotogramétricos mediante programa de vinculación social para dotación de métodos de abastecimiento eficiente de agua en áreas a usuarios			
	13	Levantamiento de planos topográficos y fotogramétricos mediante programa de vinculación social para dotación de métodos de abastecimiento eficiente de agua en áreas a usuarios			
	14	Programa de vinculación social para dotación de métodos de abastecimiento eficiente de agua en áreas a usuarios			
	15	Programa de vinculación social para dotación de métodos de abastecimiento eficiente de agua en áreas a usuarios			
	16	Instalación de tomas por nueva contratación			
	17	Instalación de descargas por nueva contratación			
	18	Cambio de toma de agua por cuota fija			
	19	Cambio de medidores por termino de vida			
	20	Instalación de tomas de agua en comunidades (sacramento y tanque colgado)			
	21	Cambio de toma de agua por termino de vida útil			
	22	Cambio de descarga por termino de vida útil			
	23	Reposición de pavimento por nuevas contrataciones			
	24	Cambio de caja (polietileno) para medidor			
	25	Reubicación de medidor interno			
	26	Instalación de medidor por robo			
	27	Servicio de arrendamiento por nuevas contrataciones			



Matriz de Indicadores de Resultados (MIR)

Concepto	Resumen Narrativo (Objetivos)		Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
	28	Actividades por contratación			
	29	Actividades por facturación			
	30	Actividades por cartera vencida			
	31	Actividades del Centro de Atención Integral			
	32	Programa promocional de cultura del agua			
	33	Programa educativo de cultura del agua			
	34	Programa Institucional de Cultura del Agua			
	35	Programa de mantenimiento			
	36	Programa de compras			
	37	Dotación de combustible y tenencia vehicular			
	38	Suministro y control de materiales de almacen			
	39	Control de inventarios de equipos de computo			
	40	Programa de mantenimiento a equipos de computo			
	41	Respaldo a equipos y sistemas			
	42	Administración de la red interna			
	43	Acciones de mejora en sistemas de informatica			
	44	Selección y contratación			
	45	Residentes profesionales y prestadores de servicios			
	46	Prestaciones			
	47	Seguridad y salud laboral			
	48	Programa de capacitaciones			
	49	Ambiente laboral y actividades de integración			
	50	Estudio de evaluación de puestos			
	51	Comunicación social			
	52	Otros gastos administrativos			